

AVARDA AB TIETOSUOJASELOSTE

1. Esittely

Avarda AB, Suomen sivuliike ('Avarda') on osa Avarda AB-yhtiötä. Avarda tarjoaa rahoitustuotteita sekä palveluja tytäryhtiöidensä sekä sivuliikkeidensä kautta Ruotsissa, Norjassa, Suomessa, Virossa, Latviassa, Liettuassa, Puolassa, Saksassa, Itävallassa, ja Tanskassa. Avarda AB on 'rekisterinpitäjä' henkilötiedoillesi, mikä tarkoittaa että Avarda määrittää henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot. Avarda on sitoutunut suojaamaan ja kunnioittamaan yksityisyyttäsi voimassa olevien henkilötietosuojaa koskevien lakien, asetusten ja säännösten mukaisesti.

Tietosuojaselosteen avulla Avarda pyrkii antamaan lisätietoja siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi sekä miten turvaamme henkilökohtaiset tietosi. Tietosuojaseloste on täydennys yleisiin ehtoihimme. Avarda henkilötietojen käsittelyä säännellään yleisen tietosuojasäännöksen (GDPR) (EU:n asetus 2016/679) mukaisesti. GDPR-lainsäädäntö koskee kaikkia ETA/EU-maita ja tämän vuoksi Avarda pyrkii siihen, että tämä tietosuojaseloste kattaa kaiken henkilötietojen käsittelyyn liittyvän informaation maissa, joissa Avarda toimii.

2. Henkilötiedon määrittäminen

Henkilötiedoilla Avarda tarkoittaa tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen 'rekisteröityyn henkilöön' liittyviä tietoja. 'Asiakas' on henkilö, joka on sopimussuhteessa tai suunnittelee sopimuksen tekemistä Avardan kanssa. Avarda käsittelee henkilötietoja kuten henkilötunnus, osoite, kansalaisuus, sähköpostiosoite, puhelinnumero, viranomaisen myöntämän asiakirjan kopio (esim. passi, ajokortti), sähköisen allekirjoituksen tai sähköisen henkilötunnuksen kopio.

- Avarda käsittelee henkilötietoja liittyen rekisteröidyn taloudelliseen tilanteeseen kuten luottotiedot sekä asiakassuhteen tarkoitukseen ja luonteeseen.
- Avarda käsittelee asiakassuhteen aikana kerättyjä henkilökohtaisia tietoja kuten sopimuksen muutoksia, maksuja, tilitapahtumia ja tilitapahtumien historiaa.

- Avarda käsittelee henkilötietoja sellaisilta henkilöiltä, jotka ovat hakeneet Avardan palveluita tai tuotteita, mutta joiden kanssa Avarda ei ole päätenyt asiakassuhteeseen.

3. Tarkoitus ja lainmukaisuus

3.1 Tarkoitus

Avarda käsittelee henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Markkinointitarkoituksiin, kuten uutiskirjeet, kumppanuusmarkkinointi ja asiakkaan seuranta verkossa.
- Laina-, talletustili-, luottokortti- tai kaupan maksuratkaisuun liittyvän sopimuksen täytäntöönpanon seurantararkoituksiin.
- Laillisen velvoitteen kuten petosten ehkäisemisen, rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen, taloudellinen raportointin, luottoriskin edellyttämien pääomavaatimusten laskemisen, verotuksellinen raportointin ja viranomaisraportointin vuoksi.
- Markkina- ja asiakasanalyysiin, liiketoiminnan ja menetelmien kehittämiseen, riskien hallintaan ja tilastointiin, Avardan tuotteiden, palvelujen ja asiakassuhteiden kehittämiseen.
- Viestinnän kohdistamiseen palveluiden Google Analytics, Google Ads ja Facebook Ads kautta.

3.2 Oikeudelliset perusteet

Avarda käsittelee henkilötietoja seuraavilla oikeudellisilla perusteilla:

- a) Sopimus ja sopimuksen täytäntöönpano
Avarda käsittelee välttämättömiä henkilötietoja sopimuksen täytäntöön panemiseksi Avardan kanssa sopimussuhteessa olevilta tai sopimusta valmistelevalta henkilöiltä. Tämä tavallisesti sisältää muun muassa tilisiirtojen rekisteröintiä, avoinna olevien saatavien laskemista, laskutusta, luottoriskien kehittymisen seuranta ja luottotietomerkintöjä.

Ennen luottosopimuksen tekemistä tulee tehdä luottopäätös. Siihen liittyen on olennaista käsitellä muun muassa yhteystietoja, taloudellisia tietoja kuten vero- ja palkkatietoja, palkkakuitteja ja luottotietomerkinkeitä.

b) Suostumus

Avarda käyttää suostumusta oikeudellisena perusteena suoramarkkinointiin, kuten Avardan tuotteisiin liittyviin uutiskirjeisiin. Hakijat ja asiakkaat voivat antaa suostumuksen suoramarkkinoinnin vastaanottamiseksi hakemusprosessin aikana ennen sopimuksen tekemistä Avardan kanssa.

c) Lakisääteiset velvoitteet

Avarda käsittelee henkilötietoja lakien, säännösten tai viranomaisten päätösten mukaisesti täyttääkseen ja noudattaakseen Avardaa koskevat velvoitteet.

d) Oikeutettu etu

Avarda käsittelee henkilötietoja, jos käsittely on tarpeen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, eikä kyseinen etu ole ristiriidassa rekisteröidyn perusoikeuksia ja vapauksia vastaan. Avarda on arvioinut seuraavien käsittelytoimien olevan oikeutettujen etujen piirissä:

- Käsitelläkseen tietoja 'rekisteröidyiltä henkilöiltä', jotka ovat hakeneet Avardan tuotteita tai palveluita, mutta joiden hakemus on hylätty tai muusta syystä eivät ole päätyneet asiakassuhteeseen Avardan kanssa. Avardan tulee voida dokumentoida viranomaisille, mikäli lainahakemus on hylätty hakijan taloudellisen tilanteen vuoksi ja voida dokumentoida asiakkaalle hylkäykseen johtaneita taustoja, mikäli asiakas on reklamoinut asiasta.
- Estääkseen petoksia havaitsemalla isompia muutoksia hakemuksen tiedoissa, kun uutta lainaa on haettu nopeasti hylätyn lainahakemuksen jälkeen. Tämän takia Avardan on tarpeen säilyttää hylätyn lainahakemuksen tiettyjä tietoja jonkin aikaa hylkäämisen jälkeen.
- Käyttääkseen automaattista päätöksentekoa luottihakemusten käsittelyssä. Avardan käyttää automaattista päätöksentekoa esimerkiksi luottopäätöstä tehdessä sopimuksen tekemistä tai

täytäntöönpanoa varten. Henkilöön liittyviä tietoja käytetään asiakasanalyysiin, menetelmien kehittämiseen, markkinointiin, automatisoituihin päätöksiin ja tapahtumien seurantaan petosten estämiseksi. Lallinen peruste henkilöön liittyvien tietoja käsittelyyn ja käyttöön on pankin oikeutettu etu, oikeudellinen velvollisuus tai jos se on välttämätöntä sopimuksen tekemistä tai täytäntöönpanoa varten. Pankki käyttää henkilöön liittyviä tietoja lisätäkseen ymmärrystä asiakkaistaan, jotta pankin tuottamat palvelut ja tiedot ovat asiakkaiden tarpeiden ja kiinnostuksen mukaisia, sekä laillisten velvoitteiden täyttämiseksi.

- Käyttääkseen Google Ads ja Facebook Ads -palveluita kohdentamiseen.

4. Mistä lähteistä Avarda kerää henkilötietoja

Avarda kerää henkilötietoja mm. seuraavista lähteistä:

- Rekisteröidyltä henkilöltä itseltään
- Muista Avarda AB:hen kuuluvista yrityksistä
- Avardan kauppahoidetus-kumppaneilta
- Tietopalvelutoimittajilta, kuten yksityisistä, julkisista ja viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä
- Lainanvälittäjiltä
- Muilta rahoituslaitoksilta tai pankeilta
- Luottotietoyhtiöiltä
- Palveluntarjoajilta, jotka seuraavat verkkoliikennettä evästeiden avulla

5. Henkilötietojen säilyttäminen

Avarda säilyttää henkilötietosi ajanjakson, joka on välttämätöntä tämän selosteen tarkoittamien tavoitteiden täyttämiseksi, ellei pidempiaikainen säilyttäminen ole laissa vaadittu tai sallittu.

Tavallisesti tämä tarkoittaa (a) viiden (5) vuoden säilytysaikaa henkilöille, jotka ovat hakeneet Avardan tuotetta, mutta joiden hakemus on hylätty tai ovat päättäneet jättää hakemuksen täyttämättä, (b) kymmenen (10) vuoden säilytysaika asiakkaille, jotka ovat päättäneet sopimuksen (laina, talletustili, luottokortti,

kaupparahoituksen lasku tai tililuotto), sopimuksen päättymispäivästä lukien.

6. Henkilötietojen luovuttaminen ja siirtäminen

Henkilötietojasi koskee pankkisalaisuus, joka tarkoittaa, että Avarda ei luovuta henkilötietoja luvattomille henkilöille.

Pankkisalaisuuden salliessa, Avarda jakaa henkilötietoja muille vastaanottajille.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa tai siirtää kolmansille osapuolille, joilla on oikeus toimia tiedon käsittelijöinä puolestamme tai Avarda AB-yhtiöiden sisällä ennalta määrätyissä tehtävissä.

- Muille Avarda AB-yhtiöiden yrityksille ja yhteistyökumppaneille.
- Markkinointiyhteistyö- ja kohdennuskumppaneille kuten Google Analytics, Google Ads ja Facebook Ads
- Maksujen vastaanottajille ja maksujen tarjoajille
- Vakuutusten tarjoajille
- Tietopalvelujen tarjoajille
- Tietojärjestelmätoimittajille
- Kolmansille osapuolille, jotka toimivat rekisterinpitäjinä, kuten perintätoimistot, vakuutuslentantajat, lainanvälittäjät, muut rahoituslaitokset ja pankit, sekä viranomaiset lakisääteisissä tapauksissa.

7. Rekisteröidyn henkilön oikeudet

- Sinulla on oikeus tietoon, kuinka Avarda käsittelee henkilötietojasi, ja voit ottaa yhteyttä Avardaan, mikäli haluat yksityiskohtaisia tietoja henkilötietojasi käsittelystä. Avarda voi edellyttää sinulta täsmällisyyttä asian suhteen.
- Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi käsitellä henkilötietoja markkinointitarkoituksiin, sisältäen sekä suoramarkkinoinnin että seurantatyökalujen, kuten evästeiden käytön.
- Sinulla on oikeus pyytää pääsyä Avardan käsittelemiini henkilötietoihisi, ellei Avardalla ole oikeutta tai lakisääteisistä velvollisuutta olla jakamatta henkilötietoja tai ellei tietoja voida luovuttaa turvallisesti.

- Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojasi oikaisua tai poistamista, mikäli tietyt säännöksiin perustuvat vaatimukset täyttyvät eikä Avarda enää voi todistaa laillista perustetta tietojen käsittelylle.
- Sinulla on oikeus tietojasi siirtämiseen, mikä liittyy läheisesti oikeuteesi pyytää pääsyä henkilötietoihisi mutta eroaa siitä tietyin tavoin. Oikeus tietojen siirtämiseen antaa sinun vastaanottaa Avardalle toimittamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja toimittaa tietosi toiselle rekisterinpitäjälle.
- Sinulla on oikeus tehdä tietojenkäsittelyyn liittyvä valitus suoraan Avardalle, ks. yhteystiedot kohta 8. Mikäli olet tyytymätön Avardan vastaukseen, sinulla on oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvojalle.
- Sinulla on oikeus vastustaa oikeutettuihin etuihin perustuvaa henkilötietojasi käsittelyä, ellei oikeutettu etu syrjäytä perusoikeuksiasi ja -vapauksiasi.

8. Yhteystiedot

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki
Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki Vaihde: 029 56 66700
Faksi: 029 56 66735
Sähköposti: tietosuojaja(at)om.fi

Ota yhteyttä seuraavaan osoitteeseen, mikäli haluat käyttää kohdassa 7. mainittuja oikeuksiasi tai jos sinulla on tätä tietosuojaselostetta tai tietojenkäsittelyä koskevia kysymyksiä:

Avarda AB, Suomen sivuliike
Postiosoite: Keskuskatu 6B, 00100 Helsinki
Puhelin: 0206 90591
Sähköposti: dpo@avarda.com

Avarda voi muokata tätä tietosuojaselostetta. Tietosuojaselosteen viimeisin versio on aina saatavilla verkkosivuillamme.