

# INTEGRITETSPOLITIK AvarDA

## 1. Introduktion

AvarDA AB (AvarDA) er den såkaldte "ansvarlige" for dine personoplysninger, hvilket betyder, at AvarDA bestemmer formålene og midlerne til behandlingen af dine personoplysninger. AvarDA er forpligtet til at beskytte og respektere dit privatliv.

Med denne integritetspolitik er det AvarDAs mål at give dig yderligere detaljer om, hvordan vi behandler og sikrer din berettigede interesse i at beskytte dine personlige data og dine rettigheder. Integritetspolitikken er et supplement til AvarDAs vilkår og betingelser. Behandlingen af personoplysninger i AvarDA er reguleret af den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR) (forordning (EU) 2016/679). AvarDA leverer finansielle produkter og tjenester gennem sine tilknyttede virksomheder og filialer i Danmark, Sverige, Norge, Finland, Estland, Letland, Litauen, Polen, Tyskland, Østrig og Spanien. GDPR gælder for alle EØS/EU-lande, og derfor er det AvarDAs mål, at denne integritetspolitik skal dække information om behandling af personoplysninger i alle de lande, hvor AvarDA er etableret.

## 2. Kategorier af personoplysninger

Med personoplysninger forstås AvarDA "enhver information vedrørende en identificeret eller identificerbar fysisk person" ("den registrerede"). Ved "kunde" menes en registreret person, der har indgået eller planlægger at indgå et kontraktforhold med AvarDA. AvarDA behandler personoplysninger, såsom CPR-nummer (SSN), adresse, statsborgerskab, e-mailadresse, telefonnummer, bankkontonumre, kopi af offentligt udstedt ID (pas og kørekort) samt kopi af elektronisk signatur eller ID mm.

AvarDA behandler personoplysninger om økonomiske oplysninger som f.eks. kreditoplysninger og formålet med/den tilsigtede karakter af forretningsforholdet.

AvarDA behandler personoplysninger som f.eks. ændringer i kontrakten, betalinger, transaktioner og transaktionshistorik mv., der er oplyst i løbet af kundeforholdet.

AvarDA behandler også personoplysninger om registrerede, der har ansøgt om AvarDAs produkter eller tjenester, men som er blevet afvist – eller af andre årsager alligevel ikke har indgået kundeforhold med AvarDA.

## 3. Formål og lovlighed

### 3.1 Formål med behandlingen

AvarDA behandler personoplysninger til følgende formål:

- til markedsføringsformål som f.eks. nyhedsbreve, partnerbaseret marketing og online sporing af kunders adfærd
- til opfyldelse af en låneaftale, indlånsaftale, kreditkortsaftale eller en betalingsløsning vedrørende onlinekøb
- at overholde juridiske forpligtelser som f.eks. at forebygge bedrageri og hvidvaskning samt ved terrorfinansieringsformål, finansiel rapportering, beregning af kapitalkrav for kreditrisiko, skatteindberetning og indberetning til myndigheder
- til markeds- og kundeanalyse, forretnings- og metodeudvikling, risikostyring og statistik for at forbedre AvarDAs produkter, services og kundekommunikation.
- til målretning af aktiviteter via Google Analytics, Google Ads og Facebook Ads.

### 3.2 Retsgrundlag

AvarDAs behandling af personoplysninger er baseret på følgende juridiske grundlag:

- opfyldelse af kontraktmæssige krav  
AvarDA behandler personoplysninger, der er nødvendige for at udføre en finansiell kontrakt med dig eller personer, der har haft til hensigt at indgå en kontrakt med AvarDA. Dette omfatter normalt registrering af transaktioner, opgørelse af udestående krav, fakturering, opfølgning på ændringer i kreditrisiko, betalingsanmærkninger mv. Forud for indgåelse af en kreditaftale er det nødvendigt at foretage en kreditvurdering. I denne sammenhæng vil det bl.a. være relevant at behandle dine kontaktoplysninger og økonomiske oplysninger som f.eks. selvangivelser, lønsedler og eventuelle betalingsanmærkninger.
- samtykke  
AvarDA bruger samtykke som juridisk grundlag til direkte markedsføringsformål som f.eks. nyhedsbreve, der er relateret til AvarDAs produkter. Ansøgere og kunder kan give deres samtykke til at modtage direkte markedsføring under ansøgningsprocessen og inden indgåelse af aftale med AvarDA. Disse former for samtykke kan til enhver tid trækkes tilbage.
- retlige forpligtelser  
AvarDA behandler dine personoplysninger for at opfylde sine forpligtelser i henhold til love, regler og myndighedernes beslutninger.

d) Berettiget interesse

Endelig behandler Avarda dine personoplysninger, hvis behandlingen er nødvendig af hensyn til en legitim interesse – og hvor denne interesse ikke tilsidesættes af den eller de registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder. Avarda har vurderet følgende behandlingsaktiviteter til at være inden for Avardas legitime interesse:

- at behandle personoplysninger om registrerede, der har ansøgt om Avardas produkter eller tjenester, men er blevet afvist eller ikke af andre årsager har indgået i et kundeforhold med Avarda. Avarda bør over for myndighederne kunne dokumentere, at låneansøgninger afvises, hvis ansøgerens økonomi ikke er god nok til at kunne administrere et lån og for at kunne dokumentere baggrunden for afslaget over for en kunde, der måtte klage over dette.
- at forebygge svindel ved at fange større ændringer i ansøgerens oplysninger, hvorfor en ny låneansøgning følger kort efter et afslag. Af denne grund er det nødvendigt for Avarda at opbevare visse oplysninger om en afvist låneansøgning i en periode efter afslaget.
- ved hjælp af automatiseret beslutningstagning og såkaldt profilering: F.eks. udfører Avarda automatiserede kreditbeslutninger på en låneansøgning for at opfylde kontrakten. Profilering bruges til kundeanalyse, metodeudvikling, markedsføring, automatiserede beslutninger og transaktionsovervågning for at imødegå svindel. Retsgrundlaget for profilering er Avardas legitime interesse, juridiske forpligtelse og opfyldelse af kontrakt. Avarda anvender profilering for at øge forståelsen for vores kunder. Således kan vi give dig ydelser og information, der passer bedre til dine behov og interesser samt til at opfylde juridiske forpligtelser.
- samt for at bruge Google Ads og Facebook Ads til målretningsformål.

#### 4. Hvorfra indsamler Avarda persondata

Avarda indsamler personoplysninger fra følgende kilder:

- data leveret af dig til Avarda
- internt genererede data inden for Avarda som transaktionshistorik
- vores e-handelspartnere
- leverandører af informationstjenester som private og offentlige registre
- låneansøgningsformidlere og datterselskaber
- kreditbureauer
- fra tjenesteudbydere, der sporer brugerbevægelser online f.eks. vha. cookies.

#### 5. Opbevaring af personoplysninger

Avarda vil opbevare dine personlige oplysninger i den periode, som er nødvendig for at opfylde de formål, der er beskrevet i denne politik – medmindre længere tids opbevaring er påkrævet eller tilladt ved lov. Normalt betyder dette (a) en fem (5) års opbevaringsperiode for personer, der har ansøgt om et Avarda-produkt, men er blevet afvist eller har valgt ikke at opfylde en ansøgning, (b) en ti (10) års opbevaringsperiode for kunder som har opsagt en aftale (kontantlån, depositum, kreditkort og e-handelskredit) med Avarda regnet fra opsigelsesdatoen.

#### 6. Videregivelse og overførsel af personoplysninger

Dine personoplysninger er beskyttet af bankhemmeligheden, hvilket betyder, at Avarda ikke må videregive personoplysninger til uvedkommende.

Når det er tilladt mht. bankhemmelighed, deler Avarda visse personoplysninger med andre modtagere.

Personoplysninger vil blive delt med eller overført til nedenstående liste over tredjeparter, der er autoriseret som vores nære databehandlere, så de kan handle på vores vegne eller inden for Avarda til angivne formål:

- andre Avarda enheder og vores samarbejdspartnere
- marketingpartnere og målretningsudbydere såsom Google Analytics, Google Ads og Facebook Ads
- betalingsmodtagere og betalingsudbydere
- forsikringsudbydere
- udbydere af informationstjenester
- informationssystemleverandører
- tredjeparter, der er uafhængige registeransvarlige, såsom inkassobureauer, forsikringsudbydere, mæglere, andre banker og offentlige myndigheder iht. lovgivningen.

## 7. Den registreredes rettigheder

- du har ret til information om, hvordan Avarda behandler dine personoplysninger. Og du kan til enhver tid kontakte Avarda, hvis du ønsker at få detaljerede oplysninger om behandlingen af dine personoplysninger. Avarda kan anmode om, at du er specifik i den forbindelse.
- du har ret til at trække dit samtykke tilbage vedr. behandling af personoplysninger til markedsføringsformål – herunder både direkte markedsføring og brug af sporingstjenester som f.eks. cookies
- du har ret til at anmode om indsigt i dine personoplysninger behandlet af Avarda, med mindre Avarda har en ret eller en juridisk forpligtelse til ikke at dele personoplysninger eller med mindre dataene kan videregives på en sikker måde
- du har ret til berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger, hvis visse krav er opfyldt, og hvis Avarda ikke længere kan bevise retsgrundlag for behandlingen
- du har ret til dataportabilitet, som er tæt forbundet med retten til indsigt, men adskiller sig fra den på visse måder. Retten til dataportabilitet giver dig mulighed for at modtage de personoplysninger – som du har givet til Avarda – i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og til at overføre disse data til en anden dataansvarlig
- du har ret til at indgive en klage i forbindelse med databehandling direkte til Avarda: Se kontaktoplysninger under afsnit 8. Hvis du er utilfreds med det modtagne svar fra Avarda, har du ret til at indgive en klage til den relevante regulator: Datatilsynet
- du har ret til at gøre indsigelse mod den behandling af dine personoplysninger, der sker på baggrund af legitime interesser, medmindre den legitime interesse tilsidesætter dine grundlæggende rettigheder og friheder.

Tilsynsmyndigheden for Avardas hovedvirksomhed er kompetent til at fungere som ledende tilsynsmyndighed vedr. grænseoverskridende behandling udført af Avarda. Den ledende tilsynsmyndighed for Avarda er det svenske datatilsyn – Integritetsskyddsmyndigheden.

Kontaktoplysninger Integritetsskyddsmyndigheden:

[www.imy.se](http://www.imy.se)

Telefon: +46 8 657 61 00

E-mail: [imy@imy.se](mailto:imy@imy.se)

## 8. Kontaktoplysninger for Avarda

Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder beskrevet i afsnit 7., eller hvis du har spørgsmål vedr. denne integritetspolitik eller ønsker at indgive en klage til Avarda, kan du kontakte følgende:

*Avarda Sweden*

*Box 1252,*

*501 12 Borås*

*+45 70 111 400*

*[dpo@avarda.com](mailto:dpo@avarda.com)*

Avarda kan redigere denne integritetspolitik. Den seneste version af integritetspolitikken bør altid være tilgængelig på vores hjemmesider.