

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ - AVARDA

Suojelemme yksityisyyttäsi

Sinun yksityisyytesi on itsestään selvä ja tärkeä osa liiketoimintaamme Avardalla. Haluamme sinun tuntevan olosi turvalliseksi sen suhteen miten keräämme, käytämme ja suojaamme henkilötietojasi – riippumatta siitä, oletko asiakas, yhteistyökumppani tai oletko vain ollut meihin muuten yhteydessä.

Tämän tietosuojakäytännön tarkoituksena on antaa sinulle selkeästi ja läpinäkyvästi tietoa siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi, mitä oikeuksia sinulla on ja miten voit harjoittaa oikeuksiasi tietojenkäsittelyyn liittyen. Kaikki tietojesi käsittely tapahtuu yleisen tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 – joka tunnetaan yleisemmin nimellä GDPR – sekä muiden sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti.

Avarda tarjoaa rahoituspalveluita ja maksuratkaisuja sekä Ruotsissa että kansainvälisesti, mukaan lukien Norjassa, Suomessa, Tanskassa ja Saksassa. Tarjoamme palveluita Avarda-konserniin kuuluvien yhtiöidemme sekä sivuliikkeidemme kautta, joiden toiminta sisältää maarajat ylittävää liiketoimintaa.

Tämä käytäntö kattaa kaiken henkilötietojen käsittelyn Avardalla riippumatta siitä oletko:

- olemassa oleva asiakkaamme,
- luotonhakija,
- tavarantoimittaja tai yhteistyökumppani,
- ollut yhteydessä meihin ilman asiakassuhteen syntymistä

Olemme sitoutuneet käsittelemään tietojasi mahdollisimman huolellisesti yksityisyyttäsi kunnioittaen. Mikäli sinulla on kysyttävää tai huolia koskien henkilötietojesi käsittelyä, voit aina ottaa meihin yhteyttä – yhteystietomme löytyvät osiosta 12.

Sisältö

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ - AVARDA	1
1. Määritelmät	3
2. Rekisterinpitäjä	3
3. Henkilötietokategoriat	3
4. Mitä henkilötietoja käytetään, mihin tarkoituksiin ja millä oikeudellisilla perusteilla? ..5	
5. Henkilötietojen säilytysaika	21
6. Henkilötietojen luovuttaminen ja siirtäminen	21
6.1. Toimittajat, alihankkijat ja muut TF Bank -konserniin kuuluvat yritykset	22
6.2. Viranomaiset.....	22
6.3. Maksupalveluntarjoajat ja rahoituslaitokset	22
6.4. Petostentorjuntaan erikoistuneet toimijat ja henkilöllisyyden tarkistuksia tarjoavat yritykset.....	22
6.5. Luottotietolaitokset	23
6.6. Perintäyhtiöt	23
6.7. Rahoituslaitokset	23
7. Profilointi ja automatisoitu päätöksenteko	23
7.1. Profilointi henkilötietojen käsittelyn yhteydessä	23
7.2. Automatisoidut päätökset, joilla on merkittäviä seurauksia.....	24
8. Tietojen siirtäminen kolmansiin maihin	24
8.1. Kolmanteen maahan tehtävien tiedonsiirtojen suojaustoimet	25
9. Sinun oikeutesi	25
10. Evästeet ja seurantatekniikat	26
11. Ota meihin yhteyttä, mikäli sinulla on kysyttävää tai kommentteja	26
12. Rekisterinpitäjän yhteystiedot	26
13. Muunkieliset versiot	27
14. Tietosuojakäytännön muutokset	27

1. Määritelmät

Seuraavat määritelmät koskevat koko tietosuojakäytäntöä:

Avarda	TF Bank AB (publ), ruotsalainen yritysrekisteritunnus 556158-1041. TF Bank AB harjoittaa verkkokauppatoimintaansa Avarda-brändillä Ruotsissa, Suomessa, Norjassa, Saksassa ja Tanskassa. Suomessa liiketoimintaa harjoitetaan TF Bank AB Filial Finland -sivuliikkeen kautta, jonka y-tunnus on 2594352-3.
Asiakas	Rekisteröitynyt henkilö, joka on solminut tai suunnittelee solmivansa sopimussuhteen Avardan kanssa.
DPO	Tietosuojavastaava
Kauppias	Verkkokauppa, joka käyttää Avardan kassaratkaisua mahdollistaakseen verkko-ostamisen.

2. Rekisterinpitäjä

Avarda on rekisterinpitäjä henkilötietojesi käsittelyssä yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti. Avardan päätoimipaikka on Ruotsissa, minkä vuoksi Avarda katsoo, että Avardan vastuullinen valvontaviranomainen on Ruotsin tietosuojaviranomainen (IMY). Löydät sekä Avardan että IMY:n yhteystiedot osiosta 12.

3. Henkilötietokategoriat

Tässä osiossa kuvailemme henkilötietokategoriat, joita Avarda käsittelee asiakkaitaan koskien.

Avarda käsittelee myös sellaisten rekisteröityneiden käyttäjien henkilötietoja, jotka ovat tehneet Avardan tuotteisiin tai palveluihin liittyvän luottihakemuksen, mutta jotka ovat joko hylätty tai jotka eivät muista syistä ole aloittaneet asiakassuhdetta Avardan kanssa.

- **Yhteys- ja henkilötiedot**

Henkilötiedot, kuten etu- ja sukunimi, henkilötunnus, osoite, syntymäaika ja -paikka, kansalaisuus, sähköpostiosoite, puhelinnumero, pankkitilin numero, kopio virallisesta henkilöllisyystodistuksesta (passi, ajokortti), kopio sähköisestä allekirjoituksesta tai henkilöllisyystodistuksesta, tiedot henkilökohtaisista tuloista, siviilisäädystä, työsuhteesta jne.

- **Tiedot tavaroista / palveluista**

Tiedot ostamistasi tai tilaamistasi tavaroista/palveluista, esimerkiksi koskien tuotteen tyyppiä tai toimituksen seurantanumeroa.

- **Luottotiedot**

Tiedot koskien esimerkiksi tulojasi, mahdollisia muita luottoja, maksuhistoriaasi, sekä luottopäätöksiä.

- **Maksutiedot**

Luotto- ja pankkikorttitiedot (kortin numero, voimassaolopäivä ja CVV-koodi), pankkitilin numero, pankin nimi, tilinomistajan nimi, pankin kirjautumistiedot.

- **Taloudelliset tiedot**

Henkilökohtaiset taloudelliset tiedot, kuten tulot, luottoluokitus, tämänhetkiset varat ja velat, laskutustiedot, tilitapahtumat, mukaan lukien historialliset tapahtumat, korot ja maksut, tilinumero, laskunumerot, pankkitilin numero, pankin nimi jne.

- **Tiedot Avardan palveluiden käytöstä**

Henkilökohtaiset tiedot koskien käyttämiäsi palveluita, kuten esimerkiksi tiedot talletuksista, luotoista tai maksupalveluista, mukaan lukien palveluiden käyttöä koskeva viestintäsi kanssamme, kuten esimerkiksi kysymykset ja valitukset, sekä mitä palveluita ja näiden palveluiden eri ominaisuuksia olet käyttänyt ja miten olet käyttänyt niitä. Tämä sisältää seuraavat tiedot:

- **Tekniset tiedot, jotka syntyvät käyttäessäsi Avardan palveluita**

Tekniset tiedot, kuten verkkosivuston vasteaika, päivämäärä sekä kellonaika, jolloin käytit palvelua.

- **Tiedot yhteydenotoistasi Avardan asiakaspalveluun**

Avarda käsittelee nauhoitettuja puheluita ja tallennettuja sähköpostiviestejä.

- **Laitetiedot**

Laitetunnus, IP-osoite, kieliasetukset, selainasetukset, aikavyöhyke, käyttöjärjestelmä, alusta, näytön resoluutio ja vastaavat tiedot laitteestasi ja laitteen asetuksista/käytöstä.

- **Tiedot ulkopuolisilta talouspakote- ja PEP-listoilta**

Tiedot henkilön esiintymisestä talouspakotelistoilla sekä listoilla, jotka koskevat poliittisesti vaikutusvaltaisia henkilöitä ("PEP"), käsiteltyihin tietoihin sisältyvät muiden muassa nimi, syntymäaika, syntymäpaikka, ammatti tai asema sekä syy henkilön läsnäoloon kyseisellä listalla.

- **Arkaluontoiset henkilötiedot**

Tiedot, jotka voivat paljastaa henkilön uskonnollisen, poliittisen tai filosofisen vakaumuksen, ammattiliiton jäsenyyden tai tietoja henkilön terveydestä, seksuaalielämästä tai seksuaalisesta suuntautumisesta. Tähän luokkaan kuuluvat myös biometriset tiedot, joita voidaan käyttää henkilön tunnistamiseen.

- **PSD2-tiedot**

Viittaa tietoihin, jotka on haettu muilta pankkitileiltä tai vastaavilta tileiltä (esim. korttitileiltä), jotka päätät yhdistää palveluumme. Näihin tietoihin voivat sisältyä tilinumerot, pankkitiedot, aiemmat tapahtumat, saldot ja muut taloudelliset varat, jotka liittyvät tileihin, joiden tarkasteluun annat meille luvan.

4. Mitä henkilötietoja käytetään, mihin tarkoituksiin ja millä oikeudellisilla perusteilla?

Tässä tietosuojakäytännössä kuvataan mihin tarkoituksiin käytämme henkilötietojasi, mistä tiedot kerätään ja mikä on tietojen käsittelyn oikeudellinen peruste, kun tietoja kerätään käyttäessäsi verkkokaupan kassalla Avardan luotollista maksutapaa maksaaksesi tavaroista tai palveluista Avardan kanssa yhteistyössä toimiville kauppiaille.

	Tarkoitus	Henkilötieto/ lähde	Oikeudellinen perusta
1	<p>Asiakassuhteen hallinta sopimuksen mukaisesti</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi hallinnoidaksemme asiakassuhdettasi ja täyttääksemme sopimussuhteemme velvoitteet kanssasi riippuen siitä, mitä palveluitamme käytät. Tähän sisältyy esimerkiksi asiakastilisi luominen ja hallinnointi, maksujen käsittely, asiakaspalvelun tarjoaminen, sopimukseen liittyvien tietojen lähettäminen sekä viestintä kanssasi meneillään olevista palveluistasi. Käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää kanssasi tehdyn sopimuksen mukaiset velvoitteemme.</p>	<p>Sinulta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteys- ja tunnistautumistiedot • Maksutiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiedot tavaroista/palveluista • Taloustiedot • Tiedot yhteydenotostasi Avardan asiakaspalveluun • Laitetiedot • Tiedot henkilökohtaisesta taloudestasi • Tiedot Avardan palveluiden käytöstäsi • Avardan palveluiden käytön kautta syntyvät tekniset tiedot • Arkaluonteiset tiedot 	<p>Oikeusperuste: Sopimus ja suostumus (Art. 6.1(b) ja 9.2(a) GDPR)</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi, koska se on välttämätöntä sopimuksemme täytäntöönpanemiseksi kanssasi, esimerkiksi pyydetyn palvelun tai tuotteen toimittamiseksi. Jos käsittelyyn liittyy arkaluonteisia henkilötietoja (esim. itse antamiasi tietoja), käsittely perustuu nimenomaiseen suostumukseesi.</p> <p>Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Tämä ei vaikuta suostumuksen perusteella jo tapahtuneen käsittelyn laillisuuteen.</p>

2	<p>Luottotietojen arviointi ennen asiakassuhteen aloittamista sekä sen aikana</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi voidaksemme suorittaa tarvittavat luottoarvioinnit joko osana rahoituspalveluihimme liittyvän hakemuksesi arviointia tai käynnissä olevan sopimussuhteen seurantaan varten. Tähän sisältyy esimerkiksi maksukykyäsi, luottokelpoisuuttasi ja taloudellista tilannettasi koskevien tietojen hankkiminen ja analysointi, jotta voimme tehdä näihin tietoihin perustuvia päätöksiä luoton tai muiden rahoitustuotteiden myöntämisestä.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteys- ja tunnistautumistiedot • Maksutiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taloustiedot • Tiedot henkilökohtaisesta taloudestasi • Tiedot Avardan palveluiden käytöstäsi 	<p>Oikeusperuste: Lakisääteinen velvoite (Art. 6.1(c) GDPR)</p> <p>Henkilötietojesi käsittely on tarpeen, jotta voimme täyttää lakisääteiset velvoitteemme suorittaa luottoarviointeja luottohakemuksia käsitellessämme sekä seurata ja hallita luottoriskejä jatkuvasti asiakassuhteen aikana. Nämä velvoitteet ovat peräisin kulutusluottolaista ja muista sovellettavista rahoitusmarkkinasäännöksistä ja ovat olennainen osa vastuullista luotonmyöntämisprosessia. Tietojen käsittely on siksi edellytys sille, että voimme harjoittaa luotonantotoimintaamme turvallisesti ja laillisesti sekä turvata sekä oman että asiakkaidemme taloudellisen vakauden.</p>
3	<p>Henkilöllisyyden vahvistaminen</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi henkilöllisyytesi varmentamiseksi ja vahvistamiseksi. Tämä on välttämätöntä sen varmistamiseksi, että palveluidemme käyttäjä todella olet sinä, luvattoman käytön, petosten tai muun väärinkäytön estämiseksi. Vahvistamalla henkilöllisyytesi pyrimme tarjoamaan turvallisemman asiakaskokemuksen ja vahvistamme sekä sinun että yrityksemme suojaan.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteys- ja tunnistautumistiedot • Maksutiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arkaluonteiset henkilötiedot 	<p>Oikeusperuste: Sopimus (Art. 6.1(b) GDPR) ja Suostumus (Art. 9.2(a) GDPR)</p> <p>Henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää sopimusvelvoitteemme sinua kohtaan, esimerkiksi tarjota pyytämiäsi tai hyväksymiäsi taloudellisia palveluita.</p> <p>Tapauksissa, joissa käsitlemme arkaluonteisia henkilötietoja, teemme sen vain sinun suostumuksellasi, jonka hankimme ja josta ilmoitamme sinulle, kun tiedot kerätään.</p>
4	<p>Tietojen käyttö riskienarviointiin, petosten ehkäisyyn sekä operatiivisten ja</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteys- ja tunnistautumistiedot 	<p>Henkilötietojesi käsittely on tarpeen, jotta voimme noudattaa lakisääteisiä</p>

	<p>taloudellisten riskien hallintaan liittyviin tarkoituksiin</p> <p>Henkilöllisyyden varmentamiseksi, annettujen tietojen oikeellisuuden varmistamiseksi sekä mahdollisten väärinkäytösten tai rikollisen toiminnan havaitsemiseksi ja estämiseksi.</p> <p>Tämä tiedonkäsittely voi sisältää profilointia ja automatisoitua päätöksentekoa. Lisätietoa profiloinnista ja automatisoidusta päätöksenteosta löydät kappaleesta 8.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Maksutiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiedot tavaroista/palveluista • Taloustiedot • Tiedot yhteydenotostasi Avardan asiakaspalveluun • Laitetiedot • Tiedot henkilökohtaisesta taloudestasi • Tiedot Avardan palveluiden käytöstäsi • Avardan palveluiden käytön kautta syntyvät tekniset tiedot • Tiedot ulkopuolisilta pakote- ja PEP-listoilta • Arkaluontoiset henkilötiedot 	<p>velvoitteitamme petosten sekä operatiivisten ja taloudellisten riskien tunnistamiseksi, ehkäisemiseksi ja hallitsemiseksi (GDPR Art. 6.1(c)).</p> <p>Tällaiset velvoitteet johtuvat rahoitusmarkkinoiden sääntelystä ja ovat olennainen osa turvallista ja vakaata rahoitusjärjestelmää. Tästä johtuen tietojen käsittely on edellytys sille, että voimme harjoittaa liiketoimintaamme vastuullisesti ja suojella sekä asiakkaitamme että organisaatiotamme.</p> <p>Tietojen käsittely on siten välttämätöntä, jotta voimme harjoittaa toimintaamme vastuullisesti ja suojella sekä asiakkaitamme että organisaatiotamme.</p> <p>Jos sinulla on kysyttävää tästä käsittelystä, olet tervetullut ottamaan meihin yhteyttä. Katso yhteystiedot kohdasta 12.</p>
5	<p>Rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estäminen (AML/CTF)</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi noudattaaksemme rahanpesun ja terrorismin rahoituksen vastaisen lainsäädännön asettamia velvollisuuksiimme. Tähän sisältyy henkilöllisyytesi varmentaminen, asiakasriskin arviointi sekä epäilyttävän tai sopimattoman toiminnan havaitseminen ja estäminen.</p> <p>Käsittelyyn voi sisältyä profilointia ja automatisoitua päätöksentekoa sen arvioimiseksi, oletko osallisena</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteys- ja tunnistautumistiedot • Maksutiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiedot tavaroista/palveluista • Taloustiedot • Tiedot yhteydenotostasi Avardan asiakaspalveluun • Laitetiedot • Tiedot henkilökohtaisesta taloudestasi • Tiedot Avardan palveluiden käytöstäsi • Avardan palveluiden käytön kautta syntyvät tekniset tiedot 	<p>Oikeusperuste: Lakisääteinen velvoite (Art. 6.1(c) GDPR)</p> <p>Henkilötietojesi käsittely on tarpeen, jotta voimme täyttää lakisääteiset velvoitteemme rahanpesun ja terrorismin rahoituksen tunnistamiseksi, estämiseksi ja torjumiseksi. Nämä velvoitteet johtuvat rahanpesun ja terrorismin rahoituksen vastaisista toimenpiteistä annetusta laista ja muista sovellettavista finanssimarkkinalainsäädännön säännöksistä ja ne muodostavat keskeisen osan turvallista ja läpinäkyvää rahoitusjärjestelmää. Tämän takia tietojen käsittely on edellytys sille, että voimme harjoittaa liiketoimintaamme vastuullisesti ja</p>

	<p>rahanpesulainsäädäntöä rikkovassa toiminnassa.</p> <p>Tämä tiedonkäsittely voi sisältää profilointia ja automatisoitua päätöksentekoa. Lisätietoa profiloinnista ja automatisoidusta päätöksenteosta löydät kappaleesta 8.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tiedot ulkopuolisilta pakote- ja PEP-listoilta Arkaluontoiset henkilötiedot 	<p>laillisesti sekä suojata sekä asiakkaidemme että yhteiskunnan turvallisuutta.</p>
6	<p>Asiakaskyselyiden toteuttaminen ja palautteen kerääminen</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi mahdollistaaksemme kyselyiden, asiakashaastattelukutsujen ja arvostelupyyntöjen lähettämisen sähköpostitse, tekstiviestitse, puhelimitse tai muita asiaankuuluvilla viestintäkanavia käyttäen. Tarkoituksena on kerätä palautetta, joka auttaa meitä parantamaan palveluitamme ja asiakaskokemusta.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> Yhteys- ja tunnistautumistiedot Tiedot koskien Avardan palvelujen käyttöäsi <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> Tiedot tavaroista/palveluista Tiedot Avardan palveluiden käytöstäsi Avardan palveluiden käytön kautta syntyvät tekniset tiedot Yhteydenpito kauppiaan kanssa 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR Art. 6.1(f))</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi oikeutetun etumme perusteella suorittaa asiakastyytyväisyyskyselyitä ja kuluttaja-analyysyjä. Etujen tasapainottamisarvioinnin perusteella olemme tulleet siihen tulokseen, että tämä käsittely on tarpeen tuotteidemme ja palveluidemme parantamiseksi ja että käsittelystä koituva etu on suurempi kuin käsittelystä mahdollisesti aiheutuva rekisteröidyn yksityisyyden loukkaus.</p> <p>Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Löydät yhteystietomme kohdasta 12.</p>
7	<p>Verkko- ja tietoturvan ylläpitäminen</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi varmistaaksemme teknisten järjestelmiemme toiminnan turvallisuuden ja suojauksen, mukaan lukien verkkoliikenteen valvontan, tunkeutumisyritysten havaitseminen ja palveluidemme väärinkäytön estäminen. Tarkoituksena on suojata sekä käyttäjiämme</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> Yhteys- ja tunnistautumistiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> Tiedot Avardan palveluiden käytöstäsi Avardan palveluiden käytön kautta syntyvät tekniset tiedot Yhteydenpito kauppiaan kanssa Laitetiedot 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR Art. 6.1(f))</p> <p>Tämä käsittely perustuu oikeutettuun etuumme ylläpitää korkeaa verkko- ja tietoturvaa. Etujen tasapainottamista koskevan arviointimme perusteella olemme todenneet, että käsittely on tarpeen tämän tarkoituksen saavuttamiseksi ja että etumme suojella järjestelmiämme ja käyttäjiämme on suurempi kuin mahdollinen</p>

	että yritystämme tietoturvalta ja tietomurroilta.		rekisteröidyn yksityisyyden loukkaus, jonka käsittely voi aiheuttaa. Vahva tietoturva hyödyttää myös sinua asiakkaana. Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Löydät yhteystietomme kohdasta 12.
8	<p>Tietojen anonymisointi palvelukehitystä ja -analyysiä varten</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi anonymisoimalla ne voidaksemme kehittää ja parantaa palveluitamme ja tuotteitamme sekä analysoida asiakaskäyttäytymistä yleisellä tasolla. Tietojen anonymisointi varmistaa, että tietoja ei voida yhdistää sinuun yksilönä, mikä tarkoittaa, että tiedot eivät enää ole tietosuojalainsäädännön näkökulmasta tarkoitettuja henkilötietoja.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteys- ja tunnistautumistiedot • Maksutiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiedot tavaroista/palveluista • Taloustiedot • Laitetiedot • Tiedot henkilökohtaisesta taloudestasi • Tiedot Avardan palveluiden käytöstäsi • Avardan palveluiden käytön kautta syntyvät tekniset tiedot • Yhteydenpito kauppiaan kanssa 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR Art. 6.1(f))</p> <p>Tämä käsittely perustuu oikeutettuun etuumme anonymisoida henkilötietoja tuotekehityksen ja asiakaskäyttäytymisen analysoinnin mahdollistamiseksi. Olemme arvioineet, että käsittely on tarpeen tämän tarkoituksen saavuttamiseksi ja että etumme palveluidemme kehittämiseen ja parantamiseen on suurempi kuin käsittelyn aiheuttama mahdollinen rekisteröidyn yksityisyyden. Anonymisoimalla tiedot varmistamme myös, että henkilötietojen käyttö on rajoitettu minimiin.</p> <p>Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Löydät yhteystietomme kohdasta 12.</p>
9	<p>Tietojen analysointi markkinoinnin ja markkinointikanavien parantamiseksi</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi analysoidaksemme markkinointiamme ja asiakkaidemme tavoittamiseen käyttämiämme kanavia ja niiden parantamiseksi. Käsittely auttaa meitä ymmärtämään, mitkä viestit ja yhteydenottokanavat ovat olennaisimpia ja</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteys- ja tunnistautumistiedot • Tiedot koskien Avardan palvelujen käyttöäsi <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiedot tavaroista/palveluista • Taloustiedot 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR Art. 6.1(f))</p> <p>Tämä tietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuumme analysoida markkinointimme tuloksia sekä parantaa sisältöä, kanavia ja asiakasviestintää. Arvioituamme etujen tasapainottamista, olemme todenneet, että käsittely on tarpeen tämän tarkoituksen saavuttamiseksi ja että etumme markkinointimme</p>

	<p>tehokkaimpia, jotta voimme kehittää viestintäämme tarkemmaksi ja käyttäjäystävällisemmäksi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Laitetiedot Tiedot henkilökohtaisesta taloudestasi Tiedot Avardan palveluiden käytöstäsi Avardan palveluiden käytön kautta syntyvät tekniset tiedot Yhteydenpito kauppiiaan kanssa 	<p>virtaviivaistamiseen ja mukauttamiseen on merkittävämpi kuin käsittelystä mahdollisesti aiheutuva rekisteröidyn yksityisyyden loukkaus. Analyysi auttaa myös tarjoamaan sinulle asiakkaana oleellisemmän kokemuksen.</p> <p>Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Löydät yhteystietomme kohdasta 12.</p>
10	<p>Markkinointi- ja asiakaskyselyt</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi voidaksemme tarjota ja räätälöidä markkinointia, tarjouksia ja asiakaskyselyitä, jotka liittyvät tuotteisiimme ja palveluihimme. Tämä koskee sekä jo käyttämiäsi palveluita että vastaavia tarjouksia kuluttajatarjonnassamme. Tavoitteena on, että tarjouksemme olisivat sinulle oleellisempia perustuen kiinnostuksen kohteisiisi ja aiempiin vuorovaikutuksiisi.</p> <p>Mikäli et halua enää vastaanottaa meiltä markkinointiviestejä, voit ilmoittaa siitä meille milloin tahansa, jolloin lopetamme henkilötietojesi käsittelyn tähän tarkoitukseen. Löydät yhteystietomme kohdasta 12. Käsittely voi sisältää profilointia. Lisätietoa aiheesta löydät osiosta 6.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> Yhteys- ja tunnistautumistiedot Tiedot koskien Avardan palvelujen käyttöäsi <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> Tiedot tavaroista/palveluista Taloustiedot Tiedot yhteydenotostasi Avardan asiakaspalveluun Laitetiedot Tiedot henkilökohtaisesta taloudestasi Tiedot Avardan palveluiden käytöstäsi Avardan palveluiden käytön kautta syntyvät tekniset tiedot Yhteydenpito kauppiiaan kanssa 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR Art. 6.1(f))</p> <p>Henkilötietojesi käsittely markkinointi- ja asiakaskyselyiden analysointia, suunnittelua ja tarjoamista varten perustuu oikeutettuun etuumme viestiä kanssasi asiaankuuluvalla, tehokkaalla ja yksilöllisellä tavalla. Punnittuamme etujen tasapainoa, olemme arvioineet, että tämä käsittely on tarpeen tämän tarkoituksen saavuttamiseksi ja että etumme parantaa asiakaskokemusta yksilöllisen markkinoinnin avulla on suurempi kuin rekisteröidyn yksityisyyden loukkaus, jonka käsittely voi aiheuttaa.</p> <p>Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Löydät yhteystietomme kohdasta 12.</p>
11	<p>Tietojen analysointi palveluiden kehittämiseksi sekä riski- ja luottomallien parantamiseksi</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> Yhteys- ja tunnistautumistiedot Maksutiedot 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR Art. 6.1(f))</p> <p>Tämä käsittely perustuu oikeutettuun etuumme analysoida tietoja riskienhallinta-,</p>

	<p>Käsitlemme henkilötietojasi suorittaaksemme analyyseja, joiden tarkoituksena on kehittää ja testata palveluitamme sekä parantaa riskienhallinta-, petostentorjunta- ja luottoluokitusmallejamme. Tämä käsittely antaa meille paremman käsityksen siitä, miten palvelumme toimivat käytännössä, mikä auttaa meitä tunnistamaan parannuskohteita, varmistamaan turvallisen käyttökokemuksen ja tekemään tietoisempia liiketoimintapäätöksiä.</p>	<p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiedot tavaroista/palveluista • Taloustiedot • Tiedot yhteydenotoistasi Avardan asiakaspalveluun • Laitetiedot • Tiedot henkilökohtaisesta taloudestasi • Tiedot Avardan palveluiden käytöstäsi Avardan palveluiden käytön kautta syntyvät tekniset tiedot 	<p>petostentorjunta- ja luottoluokitusmalliemme kehittämiseksi, parantamiseksi ja validoimiseksi. Arvioituamme etujen tasapainottamista olemme tulleet tulokseen, että käsittely on tarpeen tämän tarkoituksen saavuttamiseksi ja että etumme varmistaa mallien tarkkuus ja luotettavuus on suurempi kuin rekisteröidyn yksityisyyden loukkaus, jonka käsittely voi aiheuttaa. Työ edistää myös taloudellista vakautta ja asiakkaidemme oikeudenmukaisempaa kohtelua.</p> <p>Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Löydät yhteystietomme kohdasta 12.</p>
12	<p>Velanhoito ja erääntyneiden saatavien perintä</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi voidaksemme hallinnoida ja periä erääntyneitä saatavia, joihin voi sisältyä maksumuistutuksia, perintäpyyntöjä, irtisanomisia ja saatavan siirtoa kolmannelle osapuolelle. Käsittely on tarpeen maksamatta olevien saatavien lainmukaisen ja tehokkaan käsittelyn varmistamiseksi sekä velvoitteidemme täyttämiseksi. Tarkoituksena on ylläpitää luottokuria ja turvata toimintamme taloudellinen vakaus.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteys- ja tunnistautumistiedot • Maksutiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiedot tavaroista/palveluista • Taloustiedot • Tiedot yhteydenotoistasi Avardan asiakaspalveluun • Tiedot henkilökohtaisesta taloudestasi • Tiedot Avardan palveluiden käytöstäsi • Yhteydenpito kauppiaan kanssa 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR Art. 6.1(f))</p> <p>Henkilötietojesi käsittely erääntyneiden saatavien hallinnoimiseksi ja perintätarkoituksessa perustuu oikeutettuun etuumme varmistaa, että maksamatta olevat saatavat käsitellään tehokkaasti ja laillisesti. Etujen arvioinnin perusteella olemme todenneet, että tämä käsittely on tarpeen maksukurin ylläpitämiseksi, taloudellisen vakautemme turvaamiseksi ja sopimusoikeuksiemme käyttämiseksi. Etumme on tärkeämpi kuin rekisteröidyn yksityisyyden loukkaus, jonka käsittely voi aiheuttaa, varsinkin kun toimenpiteet ovat luonnollinen osa taloudellista sopimussuhdetta.</p> <p>Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Löydät yhteystietomme kohdasta 12.</p>

13	<p>Henkilötietojen jakaminen kolmansien osapuolien kanssa</p> <p>Voimme jakaa henkilötietojasi kolmansien osapuolien kanssa tarjotaksemme palveluitamme, noudattaaksemme lakisääteisiä velvoitteitamme tai suojataksemme oikeutettuja etujamme. Tällainen jakaminen voi sisältää toimittajia ja alihankkijoita, jotka käsittelevät tietoja puolestamme, muita TF Bank -konsernin yrityksiä, kauppiaita ja muita taloudellisia toimijoita, kuten maksupalveluntarjoajia, luottotietoja tarjoavia yrityksiä, luottorekistereitä, henkilöllisyyden varmennuspalveluita ja perintätoimistoja, sekä puolestasi toimimaan valtuutettuja henkilöitä, asiaankuuluvia viranomaisia ja saatavien, liiketoiminnan tai omaisuuden potentiaalisia ostajia. Kaikki käsittely tapahtuu tarvittavien suojatoimien mukaisesti ja sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.</p>	Kaikki tiedot, jotka on mainittu kohdassa 4 – Henkilötietokategoriat	<p>Oikeusperuste: Oikeusperuste vaihtelee sen mukaan, minkä osapuolen kanssa jaamme tietoja.</p> <p>Jos haluat lisätietoja oikeusperustasta, siitä, mille osapuolille jaamme henkilötietoja tai mitä arviointeja on tehty, tai jos haluat vastustaa käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Löydät yhteystietomme kohdasta 12.</p>
14	<p>Oikeudellisten etujen suojaaminen ja oikeudellisten vaatimusten käsittely</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi voidaksemme suojata oikeudellisia etujamme, hallinnoida mahdollisia tai tosiasiallisia oikeudenkäyntejä sekä esittää, laatia tai puolustaa oikeudellisia vaatimuksia. Käsittelyn avulla voimme toimia riita-asioissa, noudattaa lakisääteisiä velvoitteita ja vastuullisesti hallita riskejä, jotka voivat vaikuttaa liiketoimintaamme tai asiakkaidemme oikeuksiin.</p>	Kaikki tiedot, jotka on mainittu kohdassa 4 – Henkilötietokategoriat	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR Art. 6.1(f))</p> <p>Henkilötietojen käsittely oikeudellisten etujemme suojaamiseksi ja mahdollisten tai tosiasiallisten riitojen ratkaisemiseksi perustuu oikeutettuun etuumme laatia, esittää tai puolustaa oikeudellisia vaatimuksia. Etuja punnittuamme olemme arvioineet, että käsittely on tarpeen tätä tarkoitusta varten ja että etumme on suurempi kuin rekisteröidyn yksityisyyden loukkaus, jonka käsittely voi aiheuttaa. Riitatilanteessa meidän on ehkä kerättävä myös muita sinua koskevia henkilötietoja kohdassa 3 jo määriteltyjen tietojen lisäksi.</p>

			<p>Jos se on tarpeen oikeudellisen prosessin hoitamiseksi, arkaluonteisia henkilötietoja voidaan käsitellä myös GDPR Art. 9.2(f) mukaisesti.</p> <p>Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Löydät yhteystietomme kohdasta 12.</p>
15	<p>Tapahtumien hallinta sosiaalisen median kautta</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi liittyen rekisteröitymiseesi sosiaalisen median kautta tarjoamaamme tapahtumaan. Käsittely on tarpeen rekisteröitymisesi hallinnoimiseksi, asiaankuuluvien tietojen lähettämiseksi ja sen varmistamiseksi, että sinulla on pääsy kyseiseen tapahtumaan. Tarkoituksena on tarjota pyydetty palvelu oikealla ja käyttäjäystävällisellä tavalla. Voit peruuttaa tilauksen milloin tahansa ottamalla meihin yhteyttä. Katso yhteystiedot kohdasta 12.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteys- ja tunnistautumistiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiedot yhteydenotostasi Avardan asiakaspalveluun 	<p>Oikeusperuste: Sopimuksen täyttäminen (GDPR Art. 6.1(b))</p> <p>Henkilötietojesi käsittely sosiaalisen median kautta järjestettävien tapahtumien ilmoittautumisen yhteydessä perustuu siihen, että meidän on voitava täyttää velvollisuutemme sinua kohtaan. Tähän sisältyy ilmoittautumisesi hallinnointi, asiaankuuluvien tietojen lähettäminen ennen tapahtumaa ja sen jälkeen sekä sen varmistaminen, että sinulla on pääsy pyytämääsi palveluun. Käsittelyn avulla voimme toimittaa pyytämäsi tapahtuman tai tiedot täsmällisesti, turvallisesti ja käyttäjäystävällisesti.</p> <p>Mikäli sinulla on kysymyksiä tätä käsittelyä koskien, otathan meihin yhteyttä. Löydät yhteystietomme kohdasta 12.</p>
16	<p>Asiakaskeskustelujen dokumentointi</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi dokumentoidaksemme viestintääsi asiakaspalvelumme kanssa, mukaan lukien keskustelujen sisällön ja tehtyjen sopimusten.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteys- ja tunnistautumistiedot • Maksutiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiedot tavaroista/palveluista 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR Art. 6.1(f))</p> <p>Henkilötietojesi käsittely asiakaspalvelumme kanssa käydyn viestinnän dokumentoinnin yhteydessä perustuu oikeutettuun etuumme varmistaa palvelun laatu, selkeä dokumentointi ja</p>

	<p>Tämä tehdään tallentamalla puhelinkeskusteluja ja työntekijöidemme manuaalisten tai automatisoitujen muistiinpanojen avulla. Tarkoituksena on varmistaa palvelumme selkeys, jäljitettävyys ja laatu sekä vahvistaa, mitä sinun ja meidän välillämme on keskusteltu tai sovittu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tiedot yhteydenotostasi Avardan asiakaspalveluun • Yhteydenpito kauppiaan kanssa 	<p>asiakasasioiden asianmukainen käsittely. Etuja punnittuamme olemme arvioineet, että käsittely on tarpeen tätä tarkoitusta varten ja että etumme on suurempi kuin rekisteröidyn yksityisyyden loukkaus, jonka käsittely voi aiheuttaa. Myös sinulla asiakkaana on intressi siihen, että yhteydenottosi kanssamme dokumentoidaan oikein.</p> <p>Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Löydät yhteystietomme kohdasta 12.</p>
17	<p>Viestintä sosiaalisen median ja viestisovellusten kautta</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi, kun otat meihin yhteyttä sosiaalisen median ja viestisovellusten, kuten Facebookin, Instagramin, Twitterin ja WhatsAppin, kautta. Tarkoituksena on voida käsitellä ja vastata kysymyksiisi tai kommentteihisi oikein, sekä voida jättää sinulle viestejä. Näissä kanavissa jakamiasi tietoja käsittelee myös kyseinen alustan tarjoaja omien tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti. Tämä koskee myös kaikkia vastauksia, joita saatamme lähettää sinulle saman kanavan kautta. Käsittely mahdollistaa tehokkaan ja saavutettavan asiakasdialogin, jossa valitset itse yhteydenottotavan.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteys- ja tunnistautumistiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiedot yhteydenotostasi Avardan asiakaspalveluun 	<p>Oikeusperuste: Fullgörande av avtal (GDPR Art. 6.1(b)) ja Oikeutettu etu (GDPR Art. 6.1(f))</p> <p>Henkilötietojesi käsittely sosiaalisen median ja viestisovellusten kautta tapahtuvan vuorovaikutuksen yhteydessä tapahtuu joko sopimuksen täyttämiseksi kanssasi tai oikeutetun etumme perusteella.</p> <p>Esimerkiksi, kun otat meihin yhteyttä rekisteröityäksesi tapahtumaan tai pyytääksesi tietoja, käsitlemme tietoja pyydetyn palvelun tarjoamiseksi ja sopimusvelvoitteidemme täyttämiseksi.</p> <p>Voimme myös oikeutetun etumme perusteella käyttää näitä kanavia ottaaksemme sinuun yhteyttä maksuistutusten tai muiden tärkeiden asiakastietojen kanssa. Olemme arvioineet etujen tasapainoa ja tulokset, että etumme viestiä tehokkaasti ja asianmukaisella tavalla on</p>

			<p>suurempi kuin rekisteröidyn yksityisyyden loukkaus, jonka käsittely voi aiheuttaa.</p> <p>Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Löydät yhteystietomme kohdasta 12.</p>
18	<p>Rekisteröidyn oikeuksien käsittely tietosuojalainsäädännön nojalla</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi voidaksemme käyttää ja hallita oikeuksiasi rekisteröitynä tietosuojalainsäädännön nojalla, kuten oikeutta tarkastella tietojasi, saada virheelliset tiedot oikaistua, vastustaa käsittelyä tai pyytää tietojen poistamista. Tämä käsittely mahdollistaa meille pyyntöihisi vastaamisen täsmällisesti, turvallisesti ja tehokkaasti sekä sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisten velvoitteidemme noudattamisen.</p>	<p>Kaikki tiedot, jotka on mainittu kohdassa 4 – Henkilötietokategoriat</p>	<p>Oikeusperuste: Lakisääteinen velvoite (GDPR Art. 6.1(c))</p> <p>Henkilötietojesi käsittely rekisteröidyn oikeuksiesi (kuten oikeus tutustua tietoihin, oikaista niitä, poistaa niitä, siirtää tietoja, vastustaa niiden käsittelyä ja rajoittaa niitä) hallinnoimiseksi perustuu yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaiseen lakisääteiseen velvoitteeseemme. Nämä velvoitteet perustuvat suoraan sovellettavaan lakiin ja ne edellyttävät meiltä pyyntöihisi vastaamista ja niiden käsittelyä täsmällisesti ja dokumentoidusti.</p> <p>Tietojen käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää velvollisuutemme rekisterinpitäjänä, joka myös on keskeinen osa sinun oikeuksiesi ja tietosuojalainsäädännön noudattamisen varmistamista.</p> <p>Jos sinulla on kysyttävää siitä, miten käsittelemme oikeuksiasi, otathan meihin rohkeasti yhteyttä. Löydät yhteystietomme kohdasta 12.</p>
19	<p>Palveluiden käytön vapaaehtoisen estämisen käsittely</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi voidaksemme käsitellä pyyntösi vapaaehtoisesta palvelujemme käytön estämisestä. Tämä</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteys- ja tunnistautumistiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiedot tavaroista/palveluista 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR Art. 6.1(f))</p> <p>Henkilötietojesi käsittely palveluidemme käytön vapaaehtoisen estämisen yhteydessä perustuu oikeutettuun etuumme täyttää nimenomainen</p>

	<p>tarkoittaa, että rekisteröimme ja säilytämme toiveesi olla käyttämättä palveluitamme jatkossa, esimerkiksi tukeaksemme itse valitsemaasi taloudellista rajoitusta. Käsittelyn avulla voimme asianmukaisesti ja kunnioittavasti noudattaa pyyntöäsi ja estää pääsyn palveluihimme eston ollessa aktiivinen. Voit pyytää eston poistamista milloin tahansa ottamalla meihin yhteyttä. Katso yhteystiedot kohdasta 12.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tiedot Avardan palveluiden käytöstäsi • Yhteydenpito kauppiaan kanssa 	<p>pyyntösi ja estää palveluidemme tuleva käyttö toiveidesi mukaisesti. Punnittuamme etujamme olemme arvioineet, että käsittely on tarpeen tämän tarkoituksen täyttämiseksi ja että etumme tarjota tällaista itse valittua estoa on suurempi kuin käsittelystä mahdollisesti aiheutuva rekisteröidyn yksityisyyden loukkaus. Käsittely edistää myös rahoituspalveluiden vastuullista käyttöä.</p> <p>Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Löydät yhteystietomme kohdasta 12.</p>
20	<p>Kirjanpito ja lakisääteinen raportointi</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi voidaksemme täyttääksemme kirjanpitolainsäädännön mukaiset velvoitteemme, mukaan lukien kirjanpidon laatiminen, dokumentointi ja säilyttäminen sovellettavien määräysten mukaisesti. Käsittely on tarpeen tarkan taloudellisen raportoinnin varmistamiseksi, tilintarkastusten mahdollistamiseksi ja lakisääteisten vaatimustemme täyttämiseksi kirjanpitolaitosten arkistoinnissa lakisääteisten ajanjaksojen ajan. Tämä on olennainen osa vastuullista ja läpinäkyvää varainhoitoa.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteys- ja tunnistautumistiedot • Maksutiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiedot tavaroista/palveluista • Tiedot Avardan palveluiden käytöstäsi • Yhteydenpito kauppiaan kanssa 	<p>Oikeusperuste: Lakisääteinen velvoite (GDPR Art. 6.1(c))</p> <p>Henkilötietojesi käsittely kirjanpito- ja tilinpäätöstarkoituksiin perustuu kirjanpitolain ja muiden sovellettavien kirjanpitosäännösten mukaisiin lakisääteisiin velvoitteisiimme. Näihin velvoitteisiin kuuluu se, että meidän on dokumentoitava, tallennettava ja joissakin tapauksissa raportoitava taloudelliset tiedot, jotka saattavat sisältää henkilötietoja.</p> <p>Käsittely on tarpeen, jotta voimme täyttää velvoitteemme kirjanpitovelvollisena yrityksenä ja varmistaa oikean taloudellisen raportoinnin ja tilintarkastuksen. Tämä on keskeinen osa velvoitetamme harjoittaa liiketoimintaa läpinäkyvästi ja lakia noudattaen.</p> <p>Jos sinulla on kysyttävää siitä, miten käsitlemme henkilötietoja kirjanpitolaitoksiin, voit ottaa</p>

			meihin yhteyttä. Löydät yhteystietomme kohdasta 12.
21	<p>Maksusaatavan siirto oston yhteydessä</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi voidaksemme hallinnoida maksusaatavan siirtoa oston yhteydessä. Tämä tarkoittaa, että meistä tulee uusi velkoja ja olemme vastuussa maksun käsittelystä sinulle. Tämä käsittely on tarpeen, jotta voimme täyttää ostokseen liittyvät velvoitteemme, varmistaa oikean laskutuksen ja mahdollistaa maksusi tehokkaan käsittelyn.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteys- ja tunnistautumistiedot • Maksutiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiedot tavaroista/palveluista • Taloustiedot • Laitetiedot • Tiedot henkilökohtaisesta taloudestasi • Tiedot Avardan palveluiden käytöstäsi • Avardan palveluiden käytön kautta syntyvät tekniset tiedot • Yhteydenpito kauppiaan kanssa 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR Art. 6.1(f))</p> <p>Henkilötietojesi käsittely saatavan siirron yhteydessä perustuu meidän ja Kauppiaan oikeutettuun etuun myydä tai ostaa maksamatta oleva velka. Punnittuamme etujamme olemme arvioineet, että tietojesi käsittely on tarpeen tämän tarkoituksen saavuttamiseksi ja että etumme käsitellä saatavia tehokkaasti ja oikeudellisesti turvallisesti on suurempi kuin käsittelystä mahdollisesti aiheutuva rekisteröidyn yksityisyyden loukkaus.</p> <p>Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Löydät yhteystietomme kohdasta 12.</p>
22	<p>Vakavaraisuuslaskelmien lainsäädännön mukainen toteuttaminen</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi täyttääksemme vakavaraisuutta ja valvontaa koskevan sääntely viitekehyksen mukaiset velvoitteemme, mukaan lukien riskipainotettujen omaisuuserien ja pääomavaatimusten laskelmat EU:n vakavaraisuusasetuksen (CRR) mukaisesti. Käsittely on tarpeen, jotta voimme arvioida taloudellista asemaamme, raportoida valvontaviranomaisille ja varmistaa, että täytämme meille luottolaitoksena asetetut pääomavaatimukset. Tämä on keskeinen osa</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteys- ja tunnistautumistiedot • Maksutiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiedot tavaroista/palveluista • Taloustiedot • Tiedot henkilökohtaisesta taloudestasi • Tiedot Avardan palveluiden käytöstäsi • Yhteydenpito kauppiaan kanssa 	<p>Oikeusperuste: Lakisääteinen velvoite (GDPR Art. 6.1(c))</p> <p>Henkilötietojesi käsittely vakavaraisuusvaatimusten mukaisten laskelmien suorittamiseksi perustuu lakisääteisiin velvoitteisiimme sovellettavien rahoitusmarkkinasäännösten, kuten EU:n vakavaraisuusasetuksen (CRR), mukaisesti. Nämä velvoitteet edellyttävät meiltä riskialtistusten oikeaa tunnistamista, luokittelua ja raportointia sekä riittävän pääoman ylläpitämistä näiden riskien kattamiseksi. Käsittely on tarpeen sen varmistamiseksi, että noudatamme meitä koskevia sääntelyvaatimuksia, ylläpidämme</p>

	vakaata, turvallista ja säänneltyä rahoitusjärjestelmää.		<p>taloudellista vakautta ja toimimme sovellettavien vaatimusten mukaisesti.</p> <p>Mikäli sinulla on kysymyksiä tätä käsittelyä koskien, olethan meihin yhteydessä. Löydät yhteystietomme kohdasta 12.</p>
23	<p>Tukea erityiskohtelua tarvitseville haavoittuvassa asemassa oleville asiakkaille</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi tarkoituksenamme tunnistaa tuen tarve ja tarjota räätälöityä tukea sinulle, jonka katsotaan olevan haavoittuvassa elämäntilanteessa esimerkiksi terveydellisistä syistä tai muista henkilökohtaisista olosuhteista johtuen. Käsittelyn avulla voimme tarjota asianmukaisia apuvälineitä ja mukautuksia viestinnässämme ja palvelussamme, jotta saat tarvitsemaasi tukea yhteydenpidossasi kanssamme. Tarkoituksena on varmistaa kaikkien asiakkaiden oikeudenmukainen, helposti saatavilla oleva ja välittävä kohtelu hyvien käytäntöjen ja talousalan toimijan huolellisuusvelvollisuutemme mukaisesti.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteys- ja tunnistautumistiedot • Arkaluonteiset henkilötiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiedot Avardan palveluiden käytöstäsi 	<p>Oikeusperuste: Suostumus (GDPR Art. 6.1(a) ja sovellettavissa tapauksissa, Art. 9.2(a))</p> <p>Henkilötietojesi käsittely voi joissakin tapauksissa perustua nimenomaiseen suostumukseesi, esimerkiksi erityisten henkilötietoryhmien (ns. arkaluonteisten tietojen) tapauksessa tai silloin, kun käsittely ei ole tarpeen sopimusten tai lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi. Suostumus hankitaan etukäteen, ja sinulle kerrotaan selkeästi, mitä se kattaa. Sinulla on aina oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa, eikä tämä vaikuta ennen peruuttamista tapahtuneen käsittelyn laillisuuteen.</p> <p>Jos sinulla on kysyttävää suostumukseen perustuvasta käsittelystä tai haluat peruuttaa suostumuksesi, otathan meihin yhteyttä. Löydät yhteystietomme kohdasta 12.</p>
24	<p>Kauppioiden ja kumppaneiden palkkioiden laskeminen</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi kauppiaillemme, yhteistyökumppaneillemme tai muille liikekumppaneillemme maksettavien palkkioiden ja provisioiden laskemiseksi. Käsittely mahdollistaa palvelujemme käyttöön liittyvien kaupallisten ehtojen oikean, läpinäkyvän ja tehokkaan hallinnan. Mahdollisuuksien mukaan anonymisoimme</p>	<p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiedot tavaroista/palveluista • Tiedot Avardan palveluiden käytöstäsi • Avardan palveluiden käytön kautta syntyvät tekniset tiedot 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR Art. 6.1(f))</p> <p>Henkilötietojesi käsittely toimittajille tai kumppaneille maksettavien palkkioiden ja korvausten laskemiseksi perustuu oikeutettuun etuumme varmistaa oikea ja oikeudenmukainen korvaus. Etuja punnittuamme olemme arvioineet, että tämä käsittely on tarpeen liikesopimusten täyttämiseksi ja kaupallisten suhteidemme</p>

	<p>tiedot ennen analyysin suorittamista, mikä tarkoittaa, että tiedot eivät enää ole henkilötietoja tietosuojalainsäädännön nojalla. Tavoitteena on ylläpitää oikeudenmukaista ja tarkkaa kirjanpitoa liiketoiminnastamme.</p>		<p>hallinnoimiseksi vaikuttamatta merkittävästi yksityisyytesi.</p> <p>Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Löydät yhteystietomme kohdasta 12.</p>
25	<p>Maksusaatavien siirto uudelle velkojalle</p> <p>Käsitlemme henkilötietojesi saatavien siirron yhteydessä uudelle omistajalle, esimerkiksi yksittäisten luottoportfolioiden myyntien tai velkojen jatkuvien siirtojen yhteydessä. Käsittely on tarpeen velan asianmukaisen hallinnoinnin varmistamiseksi myös sen jälkeen kun se on siirretty, jotta uusi velkoja voi tehdä toteuttaa tarvittavat toimet maksun käsittelyä varten. Tarkoituksena on varmistaa velkasi hoidon jatkuvuus ja täyttää sopimus- ja kaupalliset velvoitteemme.</p>	<p>Sinulta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteys- ja tunnistautumistiedot • Maksutiedot <p>Muista lähteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiedot tavaroista/palveluista • Taloustiedot • Tiedot henkilökohtaisesta taloudestasi • Tiedot Avardan palveluiden käytöstäsi • Yhteydenpito kauppiaan kanssa 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR Art. 6.1(f))</p> <p>Henkilötietojesi käsittely saatavien siirron yhteydessä perustuu oikeutettuun etuumme myydä ja hallinnoida luottosaatavia kaupallisesti kannattavalla ja tehokkaalla tavalla. Tämä käsittely on tarpeen sopimus- ja taloudellisten velvoitteidemme täyttämiseksi ja sen varmistamiseksi, että uusi velkoja voi käsitellä maksun oikein. Etuja punnittuamme olemme arvioineet, että etumme on suurempi kuin käsittelystä mahdollisesti aiheutuva rekisteröidyn yksityisyyden loukkaus.</p> <p>Mikäli haluat lisätietoja siitä, miten tämä arviointi tehtiin, tai jos haluat vastustaa tietojesi käsittelyä, voit ottaa meihin yhteyttä. Löydät yhteystietomme kohdasta 12.</p>

5. Henkilötietojen säilytysaika

Avarda käsittelee henkilötietojasi vain niin kauan kuin on tarpeen tässä tietosuojakäytännössä ja yllä olevassa taulukossa määriteltyjen tarkoitusten täyttämiseksi, ellei sovellettava laki edellytä tai salli pidempää säilytystä. Henkilötietojen säilytysaika riippuu käsittelyn tarkoituksesta ja sovellettavasta oikeusperusteesta.

- **Sopimusehdot:** Jos henkilötietoja käsitellään sinun ja Avardan välisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, esimerkiksi luoton myöntämisen, maksujen käsittelyn tai asiakaspalveluasioissa, tietoja säilytetään sopimussuhteen keston ajan ja sen jälkeen enintään kymmenen (10) vuotta vanhentumisaikaa koskevien säännösten mukaisesti mahdollisten oikeudellisten vaatimusten käsittelemiseksi.
- **Lakisääteiset velvoitteet:** Täyttääkseen lakisääteiset velvoitteensa esimerkiksi rahanpesun vastaisen lainsäädännön (AML/CTF) ja kirjanpitolain nojalla Avarda säilyttää asiaankuuluvia henkilötietoja viisi (5) ja seitsemän (7) vuotta asiakassuhteen päättymisen tai tilikauden päättymisen jälkeen.
- **Ei sopimussuhdetta:** Jos olet ottanut yhteyttä Avardaan ilman, että se on johtanut sopimukseen, tai jos jatkuvalle säilyttämiselle ei ole lakisääteistä vaatimusta, tietojasi säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeen kyseisen tarkoituksen täyttämiseksi, yleensä enintään kolme (3) kuukautta, mutta pidempi säilytys voi olla perusteltua.
- **Vakavaraisuusvaatimukset:** Joissakin tapauksissa Avarda saattaa joutua säilyttämään tiettyjä henkilötietoja kauemmin noudattaakseen vakavaraisuusasetuksen (CRR) mukaisia säädöksiä sekä muita viranomaisvaatimuksia, erityisesti liittyen tietoihin koskien sisäistä riskiluokitusta ja hallintoa.
- **Suoja oikeudellisia vaatimuksia vastaan:** Vaikka lakisääteistä vaatimusta ei olisikaan, Avarda voi etujen tasapainottamisen perusteella säilyttää tietoja puolustautuakseen mahdollisilta oikeudellisilta vaatimuksilta. Tällaisissa tapauksissa tehdään huolellinen tarpeellisuuden ja suhteellisuuden arviointi, ja tiedot säilytetään sovellettavien vanhentumissäännösten mukaisesti.

Huomaathan, että henkilötietojen säilyttäminen ei tarkoita, että niitä voitaisiin käyttää muihin tarkoituksiin kuin vain niihin tarkoituksiin, joita varten ne on tallennettu. Esimerkiksi kirjanpitolain nojalla tallennettuja tietoja saa käyttää vain kirjanpitolaitoksiin – ei markkinointiin tai profilointiin.

Sinulla on aina oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista kohdassa 8 esitetyllä tavalla. Jos emme voi noudattaa pyyntöäsi lakisääteisten velvoitteiden vuoksi, ilmoitamme sinulle syyn tähän.

6. Henkilötietojen luovuttaminen ja siirtäminen

Pankkialaisuus suojaaa henkilötietojasi, mikä tarkoittaa sitä, että Avarda ei saa luovuttaa henkilötietoja valtuuttamattomille henkilöille.

Ennen kuin henkilötietoja luovutetaan valtuutetuille vastaanottajille, Avarda varmistaa, että riittävät toimenpiteet tietojen laillisen ja turvallisen käsittelyn varmistamiseksi on toteutettu. Tähän sisältyy muun muassa sopimusten tekeminen henkilötietojen siirtämisestä tai henkilötietojen käsittelystä vastaanottajien kanssa. Nämä sopimukset sisältävät kohtuulliset sopimukselliset, oikeudelliset, tekniset ja organisatoriset toimenpiteet sen varmistamiseksi, että tietojasi käsitellään riittävällä suojaustasolla ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Henkilötietoja luovutetaan tai siirretään seuraaville kolmansille osapuolille, jotka ovat valtuutettuja edustajinamme toimimaan puolestamme tai Avarda-konsernin sisällä määriteltyihin tarkoituksiin:

6.1. Toimittajat, alihankkijat ja muut TF Bank -konserniin kuuluvat yritykset

Esimerkkejä tällaisista toimittajista ja alihankkijoista ovat ohjelmisto- ja tiedontallennuspalvelut, maksupalveluntarjoajat, liiketoiminnan konsultit sekä muut TF Bank -konserniin kuuluvat yritykset.

Tarkoitus ja oikeusperusta: Avarda tarvitsee pääsyn muiden yritysten palveluihin ja toimintoihin, joita se ei itse pysty suorittamaan. Avardalla on oikeutettu etu päästä käyttämään näitä palveluita ja toimintoja. Avarda varmistaa, että tähän liittyvä käsittely on tarpeen kyseisen edun täyttämiseksi.

6.2. Viranomaiset

Avarda voi luovuttaa tarvittavia tietoja viranomaisille, kuten poliisille, rahoitus- ja veroviranomaisille sekä muille viranomaisille ja tuomioistuimille.

Tarkoitus ja oikeusperusta: Henkilötietoja jaetaan viranomaisen kanssa, silloin kun Avarda on lain mukaan velvollinen tekemään niin. Esimerkkinä lakisääteisestä velvollisuudesta antaa tietoja toimivat tilanteet, joissa on tarpeen ryhtyä toimenpiteisiin rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estämiseksi. Viranomaisesta ja käyttötarkoituksesta riippuen oikeusperusteita ovat velvollisuus noudattaa lakia, täyttää kanssasi tehty sopimus tai Avardan oikeutettu etu suojautua rikollisuudelta. Avarda toimittaa tietoja myös Ruotsin verovirastolle ja erilaisille luottokistereille.

6.3. Maksupalveluntarjoajat ja rahoituslaitokset

Maksupalveluntarjoajat ja rahoituslaitokset tarjoavat palveluita sähköisten maksujen käsittelyyn ja hallintointiin sinulle, kaupolle ja Avardalle eri maksutapojen, kuten luottokorttien ja pankkipohjaisten maksutapojen, kuten suoraveloituksen ja tilisiirron, kautta.

Tarkoitus ja oikeusperusta:

Jotkin kaupat käyttävät maksupalveluntarjoajia, joiden kanssa ne jakavat tietojasi maksusi käsittelyyn. Tämän lisäksi Avarda voi jakaa tietojasi muiden rahoituslaitosten kanssa suorittaessaan tapahtumia tililläsi tapahtumien loppuun saattamiseksi. Tietojen jakaminen maksupalveluntarjoajien ja rahoituslaitosten kanssa tehdään sinun aloittamasi tapahtuman loppuun suorittamiseksi kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi.

6.4. Petostentorjuntaan erikoistuneet toimijat ja henkilöllisyyden tarkistuksia tarjoavat yritykset

Henkilötietojasi jaetaan petostentorjuntaan erikoistuneiden toimijoiden ja henkilöllisyyden tarkistuksia tarjoavien yritysten kanssa.

Tarkoitus ja oikeusperusta: Avarda jakaa tietojasi henkilöllisyytesi ja antamiesi tietojen oikeellisuuden varmistamiseksi sekä petoksien ja rikollisen toiminnan torjumiseksi. Avarda jakaa tietojasi Avardan oikeutetun edun perusteella harjoittaa liiketoimintaansa, sillä petostentorjuntaan erikoistuneilla toimijoilla ja henkilöllisyyden varmennusta tarjoavilla yrityksillä on tietoja petoksista ja henkilöllisyyden vahvistamisesta, jotka ovat Avardan käytössä tärkeitä petostapahtumien vähentämiseksi. Arviomme mukaan tämä tietojen käsittely

jakamistarkoituksiin on tarpeen ja varmistamme, että se suoritetaan tavalla, joka tasapainottaa oikeutetut liiketoimintaintressimme ja tietosuojalainsäädännön mukaisten oikeuksiesi kunnioittamisen.

6.5. Luottotietolaitokset

Jos haet käyttöösi sellaista Avardan palvelua johon liittyy luotonantoa, jaamme henkilötietojasi luottotietotoimistojen kanssa.

Tarkoitus ja oikeusperusta: Henkilötietojasi jaetaan luottotietotoimistojen kanssa luottokelpoisuutesi arvioimiseksi, henkilöllisyytesi ja yhteystietojesi vahvistamiseksi sekä sinun ja muiden asiakkaiden suojelemiseksi petoksilta. Tietojen vaihto luottotietotoimistojen kanssa palvelee lakisääteisten velvoitteiden täyttämistä asiakkaiden luottotietojen tarkistamiseksi.

Avarda jakaa tietojasi myös perustuen Avardan oikeutettuun etuun harjoittaa liiketoimintaa, sillä luottotietoyrityksillä on tietoja taloudellisesta tilanteestasi, jotka ovat Avardan kannalta tärkeitä perusteita tarkan luottoarvioinnin varmistamiseksi, jotta luottoa ei myönnetä kuluttajille, jotka eivät pysty maksamaan sitä takaisin. Arvioinnissamme tämä tietojenkäsittely on tarpeen tietojen jakamiseksi, ja varmistamme, että se suoritetaan tavalla, joka tasapainottaa oikeutetut liiketoimintaintressimme ja tietosuojalainsäädännön mukaisen oikeuksiesi kunnioittamisen.

6.6. Perintäyhtiöt

Avardan on mahdollisesti jaettava tietojasi, kun myymme tai ulkoistamme maksamatta olevien erääntyneiden velkojen perintää kolmannen osapuolen, kuten perintätoimiston, kautta.

Tarkoitus ja oikeusperusta: Näitä tietoja jaetaan erääntyneiden velkojesi perimiseksi. Perintätoimistot käsittelevät henkilötietoja omien tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti tai ainoastaan Avardan puolesta Avardan tietojen käsittelijöinä. Näitä tietoja jaetaan perustuen oikeutettuun etuun periä ja myydä velkoja. Etuja arvioitaessa Avarda on todennut, että meillä on oikeutettu etu velkojen perimiseen ja myymiseen. Avarda varmistaa, että kyseinen käsittely on tarpeen kyseisen edun täyttämiseksi ja että tämä etu on suurempi kuin oikeutesi olla käsittelemättä tietojasi tähän tarkoitukseen.

6.7. Rahoituslaitokset

Avarda jakaa tietojasi rahoituslaitosten (kuten muiden pankkien) kanssa, kun teet tilille kohdistuvia siirtoja tai maksuja.

Tarkoitus ja oikeusperusta: Jos olet tehnyt maksuja Avarda-tilille tai muihin pankkeihin, Avarda käsittelee käyttämältäsi pankilta saamiamme tietoja, kuten yhteys- ja tunnistetietoja sekä maksutietoja. Tietojen jakaminen tapahtuu sopimuksen täyttämiseksi kanssasi.

7. Profilointi ja automatisoitu päätöksenteko

7.1. Profilointi henkilötietojen käsittelyn yhteydessä

Tiettyjä digitaalisia palveluita käytettäessä henkilötietoja voidaan käsitellä niin sanotun profiloinnin keinoin. Tämä tarkoittaa, että käyttäjän käyttäytymistä, mieltymyksiä tai taloudellista tilannetta koskevia tietoja analysoidaan automatisoitujen järjestelmien avulla ja tavoitteena on mukauttaa toimintoja, sisältöä tai viestintää yksilön todennäköisten kiinnostuksen kohteiden mukaan. Profilointia käytetään esimerkiksi sen määrittämiseen, mikä markkinointi on olennaisinta, asiakaspalvelun optimointiin ja yhteydenottokanavien priorisointiin muistutuksia tai maksumuistutuksia varten.

Näissä yhteyksissä käytetään usein koneoppimismalleja ja muita tekoälyn muotoja, jotka mahdollistavat tarkempien oletusten tekemisen ja palveluiden käyttökokemuksen parantamisen. Profilointi voi sisältää myös yksilön vertaamisen muihin käyttäjiin, joilla on samanlaisia käyttäytymismalleja, jotta voidaan tehdä johtopäätöksiä siitä, mitkä tarjoukset, viestintäkanavat tai palveluominaisuudet ovat todennäköisesti olennaisimpia.

Jos et halua vastaanottaa profilointiin perustuvaa markkinointia, sinulla on aina mahdollisuus vastustaa tällaista tietojesi käsittelyä. Voit myös mahdollisesti peruuttaa tiettyjä palveluita, joihin liittyy personointia varten tehtyä profilointia.

7.2. Automatisoidut päätökset, joilla on merkittäviä seurauksia

Joissakin tapauksissa päätökset tehdään täysin automaattisesti, ilman että ihminen tarkistaa tai muokkaa päätöstä. Tällaisilla päätöksillä voi olla oikeudellisia seurauksia tai ne voivat muuten vaikuttaa sinuun merkittävästi, esimerkiksi epämäärällä tai myöntämällä luoton, määrittämällä petosriskin tai sen, onko käyttäjällä oikeus riitauttaa tapahtuma.

Nämä päätökset tehdään käyttäjän antamien tietojen, luottotietotoimistojen tietojen ja palveluiden aiemmasta käytöstä saatujen sisäisten tietojen perusteella. Päätösmallit käyttävät profilointia eri tekijöiden punnitsemiseen, jotka yhdessä muodostavat kattavan päätöksentekopohjan.

Esimerkkejä tämän tyyppisistä päätöksistä ovat muiden muassa:

- Luottokelpoisuuden arviointi luottopalveluita haettaessa
- Mahdollisen petosriskin tunnistaminen
- Tilitapahtuman oikeellisuuden tarkistaminen
- Rahanpesun riskien ja pakotteisiin liittyvien yhteyksien arviointi

Automatisoituja päätöksiä tarkistetaan säännöllisesti sen varmistamiseksi, että ne ovat oikeudenmukaisia, tarkkoja ja sovellettavan lain mukaisia. Sinulla on oikeus vastustaa automatisoitua päätöstä, pyytää manuaalista tarkistusta ja antaa lisätietoja, jotka voivat vaikuttaa arviointiin. Tiedot siitä, miten tämä tehdään, löytyvät yhteystietoja koskevasta osiosta 12.

8. Tietojen siirtäminen kolmansiin maihin

Avarda pyrkii mahdollisuuksien mukaan käsittelemään henkilötietoja EU:n/ETA:n alueella. Joissakin tapauksissa tietoja voidaan kuitenkin siirtää alueen ulkopuolelle, esimerkiksi jos tietoja jaetaan Avarda-konserniin kuuluvan yrityksen tai EU:n/ETA:n ulkopuolella toimivan toimittajan tai alihankkijan kanssa. Mikäli tietojasi käsitellään EU:n/ETA:n alueen ulkopuolella, varmistamme että henkilötietojasi suojataan edelleen yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) edellyttämällä tasolla, huomioiden sinun oikeutesi rekisteröitynä. Lisätietoja henkilötietojen vastaanottajista on osiossa 7.

Jotkut Avardan kanssa yhteistyössä toimivista palveluntarjoajista soveltavat konsernissaan niin sanottuja sitovia yrityssääntöjä (Binding Corporate Rules, BCR), mikä tarkoittaa, että samaa korkeatasoista henkilötietojen suojaa sovelletaan myös EU:n/ETA:n ulkopuolella tapahtuvassa käsittelyssä. Nämä säännöt ovat eurooppalaisen tietosuojaviranomaisen hyväksymiä.

Mikäli teet ostoksen EU:n/ETA:n ulkopuolella sijaitsevasta myymälästä, tietojesi siirtäminen kyseiseen myymälään voi olla tarpeen ostoksen suorittamiseksi. Tämä tarkoittaa, että henkilötietojasi käsitellään kolmannessa maassa.

Jos haluat lisätietoja tällaisten siirtojen yhteydessä sovellettavista suojaus toimenpiteistä, ota meihin yhteyttä. Löydät yhteystietomme kohdasta 12. Voit lukea lisää Euroopan komission näkemyksen mukaan riittävästä suojan tasoista, ja saat lisätietoa mallisopimuslausekkeista ja sitovista yrityssäännöistä Ruotsin tietosuojaviranomaisen verkkosivuilta.

8.1. Kolmanteen maahan tehtävien tiedonsiirtojen suojaustoimet

Siirtäessään henkilötietoja EU:n/ETA:n ulkopuoliseen maahan Avarda varmistaa, että asianmukaiset suojaustoimet toteutetaan sovellettavien määräysten mukaisesti. Näihin toimenpiteisiin voivat kuulua esimerkiksi:

- Euroopan komissio on päättänyt, että kyseinen maa saavuttaa riittävän henkilötietojen suojan tason (ns. riittävyyspäätös), mikä tarkoittaa, että oikeutesi pysyvät muuttumattomina.
- Henkilötietojen vastaanottajan kanssa on tehty Euroopan komission hyväksymät mallisopimuslausekkeet, jotka velvoittavat häntä soveltamaan samaa suojan tasoa kuin EU:ssa/ETA-maissa. Näissä tapauksissa arvioidaan myös vastaanottajamaan lainsäädäntöä mahdollisten riskien tunnistamiseksi. Tarvittaessa toteutetaan lisäteknisiä ja organisatorisia suojaustoimenpiteitä.
- Siirtoon sovelletaan EU:n ja Yhdysvaltojen välistä Data Privacy Framework - tietosuojasopimusta. Kyseessä on sertifiointijärjestelmä, joka tarkoittaa, että vastaanottavat yritykset Yhdysvalloissa sitoutuvat soveltamaan tiettyjä tietosuojaperiaatteita, jotka varmistavat tietojesi riittävän suojan.

Joissakin tapauksissa, esimerkiksi jos päätät tehdä ostoksen EU:n/ETA:n ulkopuoliselta kauppiaalta, on tarpeen jakaa henkilötietosi kyseisen kaupan ja mahdollisesti Avarda-konsernin paikallisen yrityksen kanssa, jotta osto voidaan käsitellä. Näissäkin tapauksissa varmistetaan, että siirtoon sovelletaan asianmukaisia suojamekanismeja, pääasiassa Avardan ja vastaanottajan välisten vakiosopimuslausekkeiden muodossa. Vastaanottajamaan kansallinen lainsäädäntö voi kuitenkin antaa paikallisviranomaisille mahdollisuuden pyytää pääsyä tietoihin. Siirto on kuitenkin tarpeen pyydetyn palvelun toimittamiseksi.

Mikäli sinulla on kysyttävää kolmansiin maihin tehtävistä tiedonsiirroista tai käytetyistä suojaustoimista, otathan meihin yhteyttä. Löydät yhteystietomme kohdasta 12.

9. Sinun oikeutesi

9.1. Tiedonsaantioikeus

Sinulla on oikeus saada tietoa siitä, miten Avarda käsittelee henkilötietojasi, ja voit ottaa yhteyttä Avardaan, jos haluat yksityiskohtaisia tietoja henkilötietojesi käsittelystä. Avarda voi pyytää sinua antamaan täsmälliset tiedot pyytämistäsi tiedoista.

9.2. Oikeus suostumuksen peruuttamiseen

Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi henkilötietojen käsittelyyn markkinointitarkoituksiin, mukaan lukien sekä suoramarkkinointi että seurantapalveluiden, kuten evästeiden, käyttö.

9.3. Tiedonsaantioikeus

Sinulla on oikeus pyytää pääsyä henkilötietoihisi joita Avarda käsittelee, ellei Avardalla ole lakisääteistä velvollisuutta olla jakamatta henkilötietoja ja jos tiedot voidaan luovuttaa turvallisesti.

9.4. Oikeus tietojen siirrettävyyteen

Sinulla on oikeus pyytää kopio sinua koskevista henkilötiedoista, joita Avarda säilyttää koneellisesti luettavassa muodossa kanssasi tehdyn sopimuksen täytäntöön panemiseksi tai suostumuksesi perusteella. Tämä mahdollistaa näiden tietojen käytön muualla, esimerkiksi henkilötietojesi siirtämisen toiselle rekisterinpitäjälle/vastaanottajalle.

9.5. Oikeus tietojen oikaisuun ja poistoon

Sinulla on oikeus henkilötietojesi oikaisuun tai poistamiseen, jos tietyt vaatimukset täytyvät ja jos Avarda ei enää pysty osoittamaan laillista perustetta tietojesi käsittelylle, ottaen huomioon tämän tietosuojakäytännön kohdan 4 määräykset.

9.6. Oikeus tietojen käsittelyn rajoittamiseen

Tapauskohtaisesti arvioitavien lainsäädännöllisten vaatimusten täytyessä, oikeus rajoittaa käsittelyä sisältää oikeuden pyytää tietojenkäsittelyn rajoittamista.

9.7. Valitusoikeus

Sinulla on oikeus tehdä valitus tietojenkäsittelyyn liittyen suoraan Avardan vastuuhenkilölle, jonka yhteystiedot löydät kohdasta 2. Jos olet tyytymätön Avardan vastaukseen, sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jonka yhteystiedot löydät kohdasta 12.

9.8. Vastustamisoikeus

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä oikeutettujen etujen perusteella, ellei kyseinen oikeutettu etu ole tärkeämpi kuin perusoikeutesi ja -vapautesi. Sinulla on myös oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä markkinointi- tai profiloititarkoituksiin.

10. Evästeet ja seurantatekniikat

Voidaksemme tarjota räätälöidyn ja käyttäjäystävällisen kokemuksen, Avarda käyttää evästeitä ja vastaavia seurantatekniikoita digitaalisissa käyttöliittymissään, Avardan OmatSivut - palvelussa ja yhteistyökumppaneiden kassoilla. Jokaisessa käyttöliittymässä on yksityiskohtaista tietoa käytetyistä seurantatyypeistä ja siitä, miten voit suostua tai kieltäytyä tällaisesta seurannasta sovellettavien määräysten mukaisesti.

11. Ota meihin yhteyttä, mikäli sinulla on kysyttävää tai kommentteja

Pyrimme aina käsittelemään henkilötietojasi äärimmäisen huolellisesti ja korkeiden standardien mukaisesti. Jos sinulla on kysyttävää, huolenaiheita tai kommentteja siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi, voit ottaa meihin yhteyttä osoitteessa dpo@avarda.se. Autamme sinua mielellämme.

12. Rekisterinpitäjän yhteystiedot

Avarda on nimittänyt tietosuojavastaavan (DPO), joka vastaa sovellettavan tietosuojalainsäädännön noudattamisen valvonnasta. Voit ottaa yhteyttä

tietosuojavastaavaamme lähettämällä sähköpostia osoitteeseen dpo@avarda.se tai kirjoittamalla meille osoitteeseen:

Att: Data Protection Officer
TF Bank AB (publ)
Box 947
501 10 Borås, Sverige

Mikäli olet edelleen tyytymätön tapaamme käsitellä henkilötietojasi meihin yhteydessä olon jälkeen, sinulla on oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle. Ruotsin tietosuojaviranomainen (IMY) on vastuussa sen tarkistamisesta, käsitelläänkö henkilötietoja oikein ja lain mukaisesti.

Arvostamme palautettasi ja näemme sen mahdollisuutena parantaa toimintaamme.

Integritetsskyddsmyndigheten

Box 8114, 104 20 Stockholm, Sweden

Tel: +46 8 657 6100

Fax: +46 8 652 8652

Email: imy@imy.se

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki

PL 800, 00521 Helsinki

Vaihde: 029 56 66700

Faksi: 029 56 66735

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

13. Muunkieliset versiot

Tämän tietosuojakäytännön alkuperäinen versio on kirjoitettu ruotsiksi. Mikäli tämän tietosuojakäytännön käännetty versio on ristiriidassa ruotsinkielisen version kanssa, ruotsinkielinen versio on ensisijainen.

14. Tietosuojakäytännön muutokset

Tietosuojakäytäntöä tarkistetaan säännöllisesti sen ajantasaisuuden ja paikkansapitävyyden varmistamiseksi. Ilmoitamme sinulle kaikista muutoksista julkaisemalla päivitetyn käytännön verkkosivustollamme.