

INTEGRITETSPOLICY - AVARDA

Vi värnar om din integritet

Hos Avarda är din integritet en självklar och viktig del av vår verksamhet. Vi vill att du ska känna dig trygg med hur vi samlar in, använder och skyddar dina personuppgifter – oavsett om du är kund, samarbetspartner eller bara har varit i kontakt med oss.

Denna integritetspolicy är till för att ge dig tydlig och transparent information om hur vi behandlar dina personuppgifter, vilka rättigheter du har, och hur du kan utöva dem. All behandling sker i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 – mer känd som GDPR – samt annan tillämplig dataskyddslagstiftning.

Avarda erbjuder finansiella tjänster och betalningslösningar både i Sverige och internationellt, inklusive i Norge, Finland, Danmark och Tyskland. Vi gör det genom våra bolag inom Avarda-koncernen, genom filialer och genom gränsöverskridande verksamhet.

Denna policy omfattar all behandling av personuppgifter inom Avarda, oavsett om du:

- är kund hos oss,
- har ansökt om någon av våra kredittjänster,
- är leverantör eller samarbetspartner,
- eller har varit i kontakt med oss utan att ett kundförhållande uppstått.

Vi är måna om att behandla dina uppgifter med största respekt och försiktighet. Om du har några frågor eller funderingar kring vår behandling av personuppgifter är du alltid välkommen att kontakta oss – våra kontaktuppgifter hittar du i avsnitt 12.

INTEGRITETSPOLICY - AVARDA	1
2. Personuppgiftsansvarig	3
3. Kategorier av Personuppgifter	3
4. Vilka Personuppgifter används för vilka ändamål och med vilken rättslig grund?	4
5. Hur länge sparar vi personuppgifter?	21
6. Utlämnande och överföring av Personuppgifter	21
6.1. Leverantörer, underleverantörer och andra företag inom TF Bank-koncernen	22
6.2. Myndigheter	22
6.4. Bedrägeriförebyggande byråer och företag som tillhandahåller identitetskontroller	22
6.5. Kreditupplysningsbyråer	23
6.6. Inkassoföretag	23
6.7. Finansiella institutioner	23
7. Profilerings och automatiskt beslutsfattande	23
7.1. Profilerings i samband med personuppgiftsbehandling	23
7.2. Automatiserade beslut som har betydande konsekvenser	24
8. Tredjelandsoverföringar	24
8.1. Skyddsåtgärder vid tredjelandsoverföring	25
9. Dina rättigheter	25
10. Cookies och spårningstekniker	26
11. Kontakta oss för frågor eller synpunkter	26
12. Personuppgiftsansvarigs kontaktuppgifter	26
13. Versioner på andra språk	27
14. Ändringar av integritetspolicyn	27

1. Definitioner

Följande definitioner gäller för hela denna integritetspolicy.

Avarda	TF Bank AB (publ), organisationsnummer 556158-1041. TF Bank AB bedriver sin e-handelsverksamhet under varumärket Avarda i Sverige, Finland, Norge, Tyskland och Danmark. I Finland bedrivs verksamheten genom filialen TF Bank AB Filial Finland, med organisationsnummer 2594352-3.
Kund	Registrerad som har ingått eller planerar att ingå ett avtalsförhållande med Avarda.
DPO	Dataskyddsombud
Handlare	Webshop som använder Avardas checkout-lösning för att möjliggöra näthandel.

2. Personuppgiftsansvarig

Avarda är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter enligt dataskyddsförordningen (GDPR). Avarda har sitt huvudsakliga verksamhetsställe i Sverige, varför Avarda bedömer att Avardas ansvariga tillsynsmyndighet är Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). Du finner kontaktuppgifter till Avarda och IMY under avsnitt 12.

3. Kategorier av Personuppgifter

I detta avsnitt beskriver vi de kategorier av Personuppgifter som Avarda behandlar om sina Kunder.

Avarda behandlar även Personuppgifter om Registrerade som har ansökt om Avardas produkter eller tjänster men som har fått avslag eller av andra skäl inte har inlett en Kundrelation med Avarda.

- **Kontakt- och identifieringsuppgifter**

Personuppgifter såsom förnamn och efternamn, personnummer, adress, födelsedatum och födelseort, medborgarskap, e-postadress, telefonnummer, bankkontonummer, kopia av statligt utfärdat ID (pass, körkort), kopia av elektronisk signatur eller ID, information om personlig inkomst, civilstånd, anställning, etc.

- **Information om varor/tjänster**

Detaljer om de varor/tjänster du har köpt eller beställt, till exempel typ av vara eller leveransspårningsnummer.

- **Information om din ekonomi**

Information om till exempel din inkomst, eventuella krediter, negativ betalningshistorik och tidigare kreditgodkännanden.

- **Betalningsinformation**

Kredit- och kontokortsuppgifter (kortnummer, giltighetsdatum och CVV-kod), bankkontonummer, bankens namn, kontoinnehavarens namn, bankinloggningsuppgifter

- **Finansiell information**

Personuppgifter om finansiell information såsom inkomst, kreditbetyg, aktuella tillgångar och skulder, fakturainformation, transaktioner, inklusive historiska transaktioner, räntor och avgifter, kontonummer, fakturanummer, bankkontonummer, bankens namn etc.

- **Information om din användning av Avardas tjänster**

Personuppgifter om de tjänster du använder, till exempel insättningar, krediter eller betalningstjänster, inklusive din kommunikation med oss i relation till sådan användning, exempelvis frågor, klagomål, vilka tjänster och olika funktioner i dessa tjänster du har använt och hur du har använt dem. Detta inkluderar följande information:

- **Teknisk information som genereras genom din användning av Avardas tjänster**

Tekniska data såsom svarstid för webbsidor, datum och tidpunkt när du använde tjänsten.

- **Information om din kontakt med Avardas Kundtjänst**

Avarda behandlar inspelade telefonsamtal och e-postkorrespondens.

- **Enhetsinformation**

Enhets-ID, IP-adress, språkinställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, plattform, skärmapplösning och liknande information om din enhet och enhetsinställningar/användning.

- **Information från externa sanktionslistor och PEP-listor**

Uppgifter om förekomst på sanktionslistor och listor över personer som utgör politiskt exponerade personer ("PEP"), inklusive information såsom namn, födelsedatum, födelseort, yrke eller position samt anledningen till att personen finns på den aktuella listan

- **Känsliga personuppgifter**

Uppgifter som kan röja en persons religiösa, politiska eller filosofiska övertygelser, medlemskap i fackförening, samt uppgifter om hälsa, sexualliv eller sexuell läggning. Även biometrisk information som kan användas för identifiering omfattas av denna kategori.

- **PSD2-data**

Avser information som hämtas från andra bankkonton eller liknande konton (t.ex. kortkonton) som du själv väljer att koppla till tjänsten. Denna information kan omfatta kontonummer, bankuppgifter, tidigare transaktioner, saldon och övriga finansiella tillgångar kopplade till konton du ger oss tillstånd att titta på.

4. **Vilka Personuppgifter används för vilka ändamål och med vilken rättslig grund?**

Denna policy beskriver för vilka ändamål vi använder dina Personuppgifter, varifrån uppgifterna hämtas samt den rättsliga grunden för behandlingen när du använder Avardas check-out i kassan när du väljer ett kreditalternativ för att betala för varor eller tjänster hos handlare som är anknutna till Avarda.

	Ändamål	Typ/Källa av Personuppgifter	Rättslig grund
1	Hantering av kundrelationen enligt avtal Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna administrera och uppfylla vår avtalsrelation med dig, beroende på vilken eller vilka av våra tjänster du använder. Detta inkluderar exempelvis att skapa och administrera ditt kundkonto, hantera betalningar, tillhandahålla kundservice, skicka avtalsrelaterad information och kommunicera med dig om dina pågående tjänster. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter enligt det avtal som ingåtts med dig	Från dig: • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Betalningsinformation Från andra källor • Information om varor/tjänster • Finansiell information • Information om din kontakt med Avardas Kundtjänst • Enhetsinformation • Information om din ekonomi • Information om din användning av Avardas tjänster • Teknisk information som genereras genom din användning av Avardas tjänster • Känsliga uppgifter	Avtal och samtycke (Art. 6.1(b) och 9.2(a) GDPR) Vi behandlar dina personuppgifter eftersom det är nödvändigt för att kunna fullgöra vårt avtal med dig, exempelvis för att leverera en begärd tjänst eller produkt. Om behandlingen omfattar känsliga personuppgifter (t.ex. information du själv tillhandahåller), baserar vi behandlingen på ditt uttryckliga samtycke. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke. Detta påverkar inte lagligheten av behandling som redan skett med stöd av samtycket.

2	Kreditbedömning inför och under avtalad kundrelation Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna genomföra nödvändiga kreditbedömningar, antingen som ett led i att bedöma din ansökan om våra finansiella tjänster eller för att följa upp en pågående avtalsrelation. Detta omfattar exempelvis att inhämta och analysera information om din betalningsförmåga, kreditvärdighet och ekonomiska situation för att kunna fatta välgrundade beslut om beviljande av krediter eller andra finansiella produkter.	Från dig: • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Betalningsinformation Från andra källor • Finansiell information • Information om din ekonomi • Information om din användning av Avardas tjänster •	Rättslig grund: Rättslig skyldighet (Artikel 6.1(c) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter att genomföra kreditbedömningar vid prövning av kreditansökningar samt för att löpande övervaka och hantera kreditrisker under en pågående kundrelation. Dessa skyldigheter följer av konsumentkreditlagen och annan tillämplig finansmarknadsreglering, och utgör en grundläggande del av ett ansvarsfullt kreditgivningsförfarande. Behandlingen är därför en förutsättning för att vi ska kunna bedriva vår kreditverksamhet på ett säkert och lagenligt sätt, samt värna både vår egen och våra kunders ekonomiska stabilitet.
3	Verifikation av identitet Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att kontrollera och bekräfta din identitet. Detta är nödvändigt för att säkerställa att det verkligen är du som använder våra tjänster och för att förhindra obehörig åtkomst, bedrägerier eller annan otillbörlig användning. Genom att validera identiteten bidrar vi till en tryggare kundupplevelse och stärker skyddet för både dig och vår verksamhet.	Från dig: • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Betalningsinformation Från andra källor • Känsliga uppgifter	Rättslig grund: Avtal (Artikel 6.1(b) GDPR) och Samtycke (Artikel 9.2(a) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra avtalsenliga åtaganden gentemot dig, exempelvis för att tillhandahålla de finansiella tjänster du har begärt eller ingått avtal om. I de fall där vi behandlar känsliga personuppgifter sker detta enbart med ditt samtycke, vilket vi inhämtar och informerar dig om i samband med att uppgifterna samlas in.

4	För ändamål relaterade till riskbedömning, bedrägeribekämpning och hantering av operativa och finansiella risker I syfte att verifiera identitet, säkerställa riktigheten i lämnade uppgifter samt upptäcka och förhindra potentiella oegentligheter eller brottslig verksamhet. Behandlingen kan omfatta profilering och automatiserat beslutsfattande för att bedöma sannolikheten för bedrägeririsker. Ytterligare information om sådan behandling finns i avsnitt 8.	Från dig: • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Betalningsinformation Från andra källor • Information om varor/tjänster • Finansiell information • Information om din kontakt med Avardas Kundtjänst • Enhetsinformation • Information om din ekonomi • Information om din användning av Avardas tjänster • Teknisk information som genereras genom din användning av Avardas tjänster • Information från externa sanktionslistor och PEP-listor • Känsliga uppgifter	Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter att identifiera, förebygga och hantera bedrägerier samt operativa och finansiella risker (artikel 6.1(c) i GDPR). Sådana skyldigheter följer av tillämplig finansmarknadsreglering och utgör en grundläggande del av ett säkert och stabilt finansiellt system. Behandlingen sker därför som en förutsättning för att vi ska kunna bedriva vår verksamhet på ett ansvarsfullt sätt och skydda både våra kunder och vår organisation.
5	För att förebygga penningtvätt och finansiering av terrorism (AML/CTF) Vi behandlar personuppgifter i syfte att uppfylla våra rättsliga skyldigheter enligt regelverket om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Detta inkluderar att verifiera din identitet, bedöma kundrisk, samt upptäcka och förebygga misstänkt eller otillbörlig aktivitet. Behandlingen kan omfatta profilering och automatiserat beslutsfattande för att bedöma risken för att du är involverad i aktiviteter som strider mot penningtvättslagstiftningen. Den här behandlingen utgör profilering och automatiserat beslutsfattande. Mer information	Från dig: • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Betalningsinformation Från andra källor • Information om varor/tjänster • Finansiell information • Information om din kontakt med Avardas Kundtjänst • Enhetsinformation • Information om din ekonomi • Information om din användning av Avardas tjänster • Teknisk information som genereras genom din användning av Avardas tjänster	Rättslig grund: Rättslig skyldighet (Artikel 6.1(c) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter att identifiera, förebygga och motverka penningtvätt och finansiering av terrorism. Dessa skyldigheter följer av lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism samt andra tillämpliga regelverk inom finansmarknadsrätten, och utgör en central del av ett tryggt och transparent finansiellt system. Behandlingen är därför en förutsättning för att vi ska kunna bedriva vår verksamhet på ett ansvarsfullt och lagenligt sätt, samt värna om både våra kunders och samhällets säkerhet.

	om profilering och automatiserade beslut hittar du i avsnitt 8 .	- Information från externa sanktionslistor och PEP-listor - Känsliga uppgifter	
6	För att genomföra kundundersökningar och samla in din feedback Personuppgifter behandlas för att möjliggöra utskick av enkäter, inbjudningar till kundintervjuer samt förfrågningar om omdömen via e-post, sms, telefon eller andra relevanta kommunikationskanaler. Syftet är att samla in synpunkter som bidrar till förbättring av tjänster och kundupplevelse.	Från dig: - Kontakt- och identifikationsuppgifter. - Information kring din användning av Avardas tjänster. Från andra källor: - Information om varor/tjänster. - Information kring din användning av Avardas tjänster. - Teknisk information som genereras genom ditt användande av Avardas tjänster. - Dina kontakter med Handlare.	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Vi behandlar dina personuppgifter baserat på vårt berättigade intresse av att genomföra kundnöjdhetsundersökningar och konsumentanalyser. Genom en intresseavvägning har vi kommit fram till att denna behandling är nödvändig för att förbättra våra produkter och tjänster, och att vårt intresse väger tyngre än det eventuella intrång i din personliga integritet som behandlingen kan innebära. Om du önskar mer information om denna bedömning eller vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
7	Upprätthålla nätverks- och informationssäkerhet Vi behandlar dina personuppgifter för att säkerställa driftsäkerhet och skydd av våra tekniska system, inklusive övervakning av nätverkstrafik, upptäckt av intrångsförsök samt förebyggande av missbruk av våra tjänster. Syftet är att skydda både våra användare och verksamheten mot säkerhetshot och dataintrång.	Från dig: - Kontakt- och identifikationsuppgifter. Från andra källor: - Information kring din användning av Avardas tjänster. - Teknisk information som genereras genom ditt användande av Avardas tjänster. - Dina kontakter med Handlare - Enhetsinformation.	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Denna behandling grundar sig på vårt berättigade intresse av att upprätthålla hög nätverks- och informationssäkerhet. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att behandlingen är nödvändig för att uppnå detta syfte, och att vårt intresse av att skydda våra system och användare väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som

			behandlingen kan innebära. Ett starkt säkerhetsskydd gynnar även dig som kund. Om du vill veta mer om hur denna bedömning gjorts eller om du önskar invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
8	Anonymisering för tjänsteutveckling och analys Vi behandlar dina personuppgifter genom att anonymisera dem i syfte att kunna utveckla och förbättra våra tjänster och produkter, samt för att analysera kundbeteenden på aggregerad nivå. Genom anonymisering säkerställs att uppgifterna inte längre kan kopplas till dig som individ, vilket innebär att informationen inte längre utgör personuppgifter enligt dataskyddslagstiftningen.	Från dig: • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Betalningsinformation Från andra källor • Information om varor/tjänster • Finansiell information • Enhetsinformation • Information om din ekonomi • Information om din användning av Avardas tjänster • Teknisk information som genereras genom din användning av Avardas tjänster • Kontakter med Handlare	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Denna behandling grundar sig på vårt berättigade intresse av att anonymisera personuppgifter för att möjliggöra produktutveckling samt analys av kundbeteenden. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att behandlingen är nödvändig för att uppnå detta syfte, och att vårt intresse av att utveckla och förbättra våra tjänster väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. Genom att anonymisera uppgifterna säkerställer vi dessutom att användningen av personuppgifter begränsas till ett minimum. Om du vill veta mer om hur denna bedömning gjorts eller om du önskar invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
9	Analys för att förbättra marknadsföring och marknadsföringskanaler Vi behandlar dina personuppgifter för att genomföra analyser i syfte att utvärdera och förbättra vår marknadsföring samt de kanaler vi använder för att nå ut till våra kunder.	Från dig: • Kontakt- och identifikationsuppgifter. • Information kring din användning av Avardas tjänster.	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Denna behandling grundar sig på vårt berättigade intresse av att analysera resultatet av vår marknadsföring samt förbättra innehåll, kanaler och kundkommunikation. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att behandlingen

	Behandlingen hjälper oss att förstå vilka budskap och kontaktvägar som är mest relevanta och effektiva, så att vi kan utveckla vår kommunikation på ett mer träffsäkert och användarvänligt sätt.	Från andra källor: • Information om varor/tjänster • Finansiell information • Enhetsinformation • Information om din ekonomi • Information om din användning av Avardas tjänster • Teknisk information som genereras genom din användning av Avardas tjänster • Kontakter med Handlare	är nödvändig för att uppnå detta syfte, och att vårt intresse av att effektivisera och anpassa vår marknadsföring väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. Analysen bidrar även till en mer relevant upplevelse för dig som kund. Om du vill veta mer om hur denna bedömning har gjorts eller om du önskar invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
10	Marknadsföring och kundundersökningar Vi behandlar dina personuppgifter för att tillhandahålla och anpassa marknadsföring, erbjudanden och kundundersökningar som rör våra produkter och tjänster. Detta gäller både tjänster du redan använder och liknande erbjudanden inom vårt konsumentutbud. Syftet är att informationen ska bli mer relevant för dig, baserat på dina intressen och tidigare interaktioner. Om du inte vill ta emot marknadsföring från oss kan du när som helst meddela oss detta. Vi kommer då att sluta behandla dina personuppgifter för detta ändamål. Kontaktuppgifter finns i avsnitt 12. Behandlingen kan innebära profilering. Mer information om detta finns i avsnitt 6.	Från dig: • Kontakt- och identifikationsuppgifter. • Information kring din användning av Avardas tjänster. Från andra källor: • Information om varor/tjänster. • Finansiell information • Information om din kontakt med Avardas Kundtjänst • Enhetsinformation • Information om din ekonomi • Information kring din användning av Avardas tjänster. • Teknisk information som genereras genom ditt användande av Avardas tjänster. • Dina kontakter med Handlare.	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter för att analysera, utforma och tillhandahålla marknadsföring och kundundersökningar baseras på vårt berättigade intresse av att kommunicera med dig på ett relevant, effektivt och individanpassat sätt. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att denna behandling är nödvändig för att uppnå detta syfte, och att vårt intresse av att förbättra kundupplevelsen genom anpassad marknadsföring väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. Om du vill veta mer om hur denna bedömning har gjorts, eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.

11	Analys för att utveckla tjänster och förbättra risk- och kreditmodeller Vi behandlar dina personuppgifter för att genomföra analyser som syftar till att utveckla och testa våra tjänster samt förbättra våra modeller för riskhantering, bedrägeribekämpning och kreditbedömning. Genom denna behandling får vi bättre insikt i hur våra tjänster fungerar i praktiken, vilket gör det möjligt för oss att identifiera förbättringsområden, säkerställa en trygg användarupplevelse och fatta mer välgrundade affärsbeslut.	Från dig: • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Betalningsinformation Från andra källor • Information om varor/tjänster • Finansiell information • Information om din kontakt med Avardas Kundtjänst • Enhetsinformation • Information om din ekonomi • Information om din användning av Avardas tjänster • Teknisk information som genereras genom din användning av Avardas tjänster	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Denna behandling grundar sig på vårt berättigade intresse av att analysera data i syfte att utveckla, förbättra och validera våra modeller för riskhantering, bedrägeribekämpning och kreditbedömning. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att behandlingen är nödvändig för att uppnå detta syfte, och att vårt intresse av att säkerställa träffsäkra och pålitliga modeller väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. Arbetet bidrar även till ökad finansiell stabilitet och en mer rättvis behandling av våra kunder. Om du vill veta mer om hur denna bedömning har gjorts eller om du önskar invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
12	Skuldförvaltning och indrivning av förfallna fordringar Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att administrera och driva in förfallna skulder, vilket kan omfatta påminnelser, inkassokrav, uppsägningar och överlåtelse av fordran till tredje part. Behandlingen är nödvändig för att säkerställa en rättssäker och effektiv hantering av obetalda skulder samt för att uppfylla våra avtalsmässiga och affärsmässiga åtaganden. Syftet är att upprätthålla kreditdisciplin och värna om den finansiella stabiliteten i vår verksamhet.	Från dig: • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Betalningsinformation Från andra källor • Information om varor/tjänster • Finansiell information • Information om din kontakt med Avardas Kundtjänst • Information om din ekonomi • Information om din användning av Avardas tjänster • Dina kontakter med Handlare.	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandling av dina personuppgifter för att administrera och driva in förfallna skulder grundar sig på vårt berättigade intresse av att säkerställa att utestående fordringar hanteras effektivt och rättssäkert. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att denna behandling är nödvändig för att upprätthålla betalningsdisciplin, värna vår ekonomiska stabilitet och fullgöra våra avtalsenliga rättigheter. Vårt intresse väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära, särskilt eftersom åtgärderna är en naturlig del av den finansiella avtalsrelationen.

			Om du vill veta mer om hur denna bedömning har gjorts, eller om du önskar invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
13	Delning av personuppgifter med externa mottagare Vi kan komma att dela dina personuppgifter med externa mottagare för att tillhandahålla våra tjänster, uppfylla rättsliga skyldigheter eller skydda våra berättigade intressen. Sådan delning kan omfatta leverantörer och underleverantörer som behandlar uppgifter för vår räkning, andra bolag inom TF Bank-koncernen, Handlare, och andra finansiella aktörer såsom betaltjänstleverantörer, kreditupplysningsföretag, kreditregister, identitetsverifieringstjänster och inkassobyråer, samt personer med fullmakt att agera för din räkning, relevanta myndigheter och potentiella köpare av fordringar, verksamhet eller tillgångar. All behandling sker med erforderliga skyddsåtgärder och i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.	Alla uppgifter som nämns i avsnitt 4 – Kategorier av personuppgifter	Rättslig grund: Den rättsliga grunden varierar beroende på den vilken part vi delar uppgifterna med. Om du vill veta mer om den lagliga grunden, vilka parter vi delar personuppgifter med eller vilka bedömningar som gjorts eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
14	Skydd av rättsliga intressen och hantering av legala anspråk Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna skydda våra rättsliga intressen, hantera potentiella eller faktiska rättstvister samt utöva, fastställa eller försvara rättsliga anspråk. Behandlingen gör det möjligt för oss att agera vid tvister, efterleva rättsliga skyldigheter och på ett	Alla uppgifter som nämns i avsnitt 4 – Kategorier av personuppgifter	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandling av personuppgifter för att skydda våra rättsliga intressen och hantera potentiella eller faktiska tvister grundar sig på vårt berättigade intresse av att kunna fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att behandlingen är nödvändig för detta syfte och att vårt intresse

	ansvarsfullt sätt hantera risker som kan påverka vår verksamhet eller våra kunders rättigheter.		väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. I samband med en tvist kan vi även behöva samla in ytterligare personuppgifter som rör dig, utöver dem som redan anges i avsnitt 3. Om det är nödvändigt för att hantera en rättslig process kan även känsliga personuppgifter behandlas, i enlighet med Artikel 9.2(f) GDPR. Om du vill veta mer om hur denna bedömning har gjorts eller om du önskar invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
15	Eventhantering via sociala medier Vi behandlar dina personuppgifter i samband med att du anmäler dig till ett evenemang som vi tillhandahåller via sociala medier. Behandlingen är nödvändig för att administrera din anmälan, skicka relevant information och säkerställa att du får tillgång till det aktuella evenemanget. Syftet är att tillhandahålla den begärda tjänsten på ett korrekt och användarvänligt sätt. Du kan när som helst avanmäla dig genom att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.	Från dig: • Kontakt- och identifieringsuppgifter Från andra: • Information om din kontakt med Avardas Kundtjänst	Rättslig grund: Fullgörande av avtal (Artikel 6.1(b) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter i samband med anmälan till evenemang som tillhandahålls via sociala medier grundar sig på att det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Detta innefattar att administrera din anmälan, skicka relevant information inför och efter evenemanget samt säkerställa att du får tillgång till den tjänst du har begärt. Behandlingen gör det möjligt att på ett korrekt, tryggt och användarvänligt sätt leverera det evenemang eller den information du önskat ta del av. Om du har frågor om denna behandling är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.

16	Dokumentation av kunddialoger Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att dokumentera din kommunikation med vår kundtjänst, inklusive innehållet i samtal och överenskommelser som träffats. Detta sker genom inspelning av telefonsamtal och genom manuella eller automatiserade anteckningar från våra medarbetare. Syftet är att säkerställa tydlighet, spårbarhet och kvalitet i vår service, samt att bekräfta vad som diskuterats eller avtalats mellan dig och oss.	Från dig: • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Betalningsinformation Från andra källor • Information om varor/tjänster • Information om din kontakt med Avardas Kundtjänst • Kontakter med Handlare	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter i samband med dokumentation av kommunikation med vår kundtjänst grundar sig på vårt berättigade intresse av att säkerställa servicekvalitet, tydlig dokumentation och korrekt hantering av kundärenden. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att behandlingen är nödvändig för detta syfte, och att vårt intresse väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. Även du som kund har ett intresse av att din kontakt med oss dokumenteras korrekt. Om du vill veta mer om denna bedömning eller önskar invända mot behandlingen är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
17	Kommunikation via sociala medier och meddelandeappar Vi behandlar dina personuppgifter när du kontaktar oss via sociala via sociala medier och meddelandeappar såsom Facebook, Instagram, Twitter och WhatsApp. Syftet är att kunna hantera och besvara dina frågor eller synpunkter på ett korrekt samt att kunna lämna dig meddelanden. De uppgifter du delar med oss i dessa kanaler behandlas även av respektive plattformsleverantör i enlighet med deras egna dataskyddspolicyer. Detta gäller även våra eventuella svar till dig via samma kanal.	Från dig: • Kontakt- och identifieringsuppgifter Från andra källor • Information om din kontakt med Avardas Kundtjänst	Rättslig grund: Fullgörande av avtal (Artikel 6.1(b) GDPR) och berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter i samband med interaktioner via sociala medier och meddelandeappar sker antingen för att vi ska kunna uppfylla ett avtal med dig eller baserat på vårt berättigade intresse. När du till exempel kontaktar oss för att anmäla dig till ett evenemang eller begär information, behandlar vi uppgifterna för att tillhandahålla den begärda tjänsten och fullgöra våra avtalsmässiga åtaganden.

	Behandlingen möjliggör effektiv och tillgänglig kunddialog där du själv väljer kontaktväg.		Vi kan även, med stöd av vårt berättigade intresse, använda dessa kanaler för att kontakta dig med betalningspåminnelser eller annan viktig kundinformation. Vi har då gjort en intresseavvägning och bedömt att vårt intresse av att kommunicera på ett effektivt och relevant sätt väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. Om du har frågor om denna behandling, eller vill invända mot behandlingen som baseras på berättigat intresse, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
18	Hantering av registrerades rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna tillvarata och hantera de rättigheter du har som registrerad enligt dataskyddslagstiftningen, exempelvis rätten att få tillgång till dina uppgifter, få felaktiga uppgifter rättade, invända mot behandling eller begära radering. Denna behandling gör det möjligt för oss att svara på dina begäranden på ett korrekt, säkert och effektivt sätt, samt att uppfylla våra skyldigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.	Alla uppgifter som nämns i avsnitt 4 – Kategorier av personuppgifter	Rättslig grund: Rättslig förpliktelse (Artikel 6.1(c) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter för att hantera dina rättigheter som registrerad – såsom rätt till tillgång, rättelse, radering, dataportabilitet, invändning och begränsning – grundar sig på vår rättsliga skyldighet enligt dataskyddsförordningen (GDPR). Dessa skyldigheter följer direkt av tillämplig lagstiftning och kräver att vi på ett korrekt och dokumenterat sätt kan besvara och hantera dina begäranden. Behandlingen är därför nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra förpliktelser som personuppgiftsansvarig, och utgör en central del i att säkerställa dina rättigheter och vår efterlevnad av dataskyddslagstiftningen.

			Om du har frågor om hur vi hanterar dina rättigheter, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
19	Hantering av frivillig blockering från användning av tjänster Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att hantera din begäran om frivillig blockering från att använda våra tjänster. Detta innebär att vi registrerar och upprätthåller din önskan att avstå från fortsatt användning, exempelvis som ett stöd vid självvald ekonomisk återhållsamhet. Behandlingen gör det möjligt för oss att på ett korrekt och respektfullt sätt respektera din begäran, samt att förhindra ytterligare tillgång till våra tjänster under den tid blockeringen är aktiv. Du kan när som helst begära att blockeringen hävs genom att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.	Från dig: • Kontakt- och identifieringsuppgifter Från andra källor • Information om varor/tjänster • Information om din användning av Avardas tjänster • Dina kontakter med Handlare.	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter i samband med frivillig blockering från att använda våra tjänster grundar sig på vårt berättigade intresse av att tillmötesgå din uttryckliga begäran och förhindra framtida användning i enlighet med din vilja. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att behandlingen är nödvändig för att uppfylla detta syfte, och att vårt intresse av att erbjuda denna typ av självvald spärr väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. Behandlingen bidrar även till att främja ett ansvarsfullt användande av finansiella tjänster. Om du vill veta mer om hur denna bedömning har gjorts, eller om du önskar invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
20	Bokföring och lagstadgad redovisning Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna uppfylla våra skyldigheter enligt bokföringslagstiftningen, inklusive att upprätta, dokumentera och bevara räkenskapsmaterial i enlighet med gällande regler. Behandlingen är nödvändig för att säkerställa korrekt ekonomisk redovisning, möjliggöra revision och uppfylla våra rättsliga krav på arkivering av	Från dig: • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Betalningsinformation Från andra källor • Information om varor/tjänster • Information om din användning av Avardas tjänster • Dina kontakter med Handlare.	Rättslig grund: Rättslig förpliktelse (Artikel 6.1(c) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter för bokförings- och redovisningsändamål grundar sig på vår rättsliga skyldighet enligt bokföringslagen och annan tillämplig redovisningslagstiftning. Dessa skyldigheter innebär bland annat att vi måste dokumentera, lagra och i vissa fall

	bokföringsuppgifter under lagstadgade tidsperioder. Detta är en grundläggande del av en ansvarsfull och transparent ekonomisk förvaltning.		rapportera ekonomisk information som kan innehålla personuppgifter. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra förpliktelser som bokföringsskyldigt företag, samt säkerställa korrekt ekonomisk rapportering och revision. Detta är en central del av vår skyldighet att bedriva verksamheten på ett lagligt och transparent sätt. Om du har frågor om hur vi behandlar personuppgifter för bokföringsändamål, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
21	Övertagande av fordran i samband med köp Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera övertagandet av Handlares fordran på betalning för ditt köp. Det innebär att vi inträder som ny fordringsägare och ansvarar för betalningshanteringen gentemot dig. Denna behandling är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra åtaganden i samband med köpet, säkerställa korrekt fakturering och möjliggöra en effektiv hantering av din betalning.	Från dig: • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Betalningsinformation Från andra källor • Information om varor/tjänster • Finansiell information • Enhetsinformation • Information om din ekonomi • Information om din användning av Avardas tjänster • Teknisk information som genereras genom din användning av Avardas tjänster • Kontakter med Handlare	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter i samband med överlåtelse av en fordran grundar sig på vårt och Handlarens berättigade intresse av att kunna sälja respektive förvärva en utestående skuld. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att behandlingen är nödvändig för att uppnå detta syfte, och att vårt intresse av att hantera fordringar på ett effektivt och rättssäkert sätt väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. Om du vill veta mer om hur denna bedömning har gjorts, eller om du önskar invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.

22	Kapitaltäckningsberäkningar enligt tillämplig regelverk Vi behandlar dina personuppgifter för att uppfylla våra skyldigheter enligt regelverket om kapitaltäckning och tillsyn, inklusive beräkningar av riskvägda tillgångar och kapitalkrav i enlighet med exempelvis EU:s tillsynsförordning (CRR). Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna utvärdera vår finansiella ställning, rapportera till tillsynsmyndigheter samt säkerställa att vi uppfyller de kapitalkrav som ställs på oss som kreditinstitut. Detta utgör en central del av ett stabilt, säkert och reglerat finansiellt system.	Från dig: • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Betalningsinformation Från andra källor • Information om varor/tjänster • Finansiell information • Information om din ekonomi • Information om din användning av Avardas tjänster • Kontakt med Handlare	Rättslig grund: Rättslig förpliktelse (Artikel 6.1(c) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter för att utföra beräkningar enligt regler om kapitaltäckning grundar sig på vår rättsliga skyldighet enligt tillämplig finansmarknadsreglering, såsom EU:s tillsynsförordning (CRR). Dessa skyldigheter kräver att vi korrekt identifierar, klassificerar och rapporterar riskexponeringar, samt att vi upprätthåller adekvat kapital för att täcka dessa risker. Behandlingen är därför nödvändig för att säkerställa att vi uppfyller våra regulatoriska krav, upprätthåller finansiell stabilitet och verkar i enlighet med tillämplig tillsyn. Om du har frågor om denna behandling är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
23	Stöd till sårbara kunder i behov av särskilt bemötande Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att identifiera och ge ett anpassat stöd till dig som bedöms vara i en sårbar livssituation, exempelvis på grund av hälsoskäl eller andra personliga omständigheter. Behandlingen gör det möjligt för oss att erbjuda lämpliga hjälpmedel och anpassningar i vår kommunikation och service, så att du får det stöd du behöver i kontakten med oss. Syftet är att säkerställa en rättvis, tillgänglig och omsorgsfull hantering av alla kunder, i linje med god sed och vår omsorgsplikt som finansiell aktör.	Från dig: • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Känsliga personuppgifter Från andra källor • Information om din användning av Avardas tjänster	Rättslig grund: Samtycke (Artikel 6.1(a) och, i tillämpliga fall, Artikel 9.2(a) GDPR) Behandling av dina personuppgifter kan i vissa fall ske baserat på ditt uttryckliga samtycke, exempelvis när det gäller särskilda kategorier av personuppgifter (så kallade känsliga uppgifter) eller när behandling inte är nödvändig för att fullgöra avtal eller rättsliga skyldigheter. Samtycket inhämtas i förväg och du informeras tydligt om vad det omfattar. Du har alltid rätt att när som helst återkalla ditt samtycke, vilket inte påverkar lagligheten av behandling som skett innan återkallelsen. Om du har frågor om samtyckesbaserad behandling eller vill återkalla ditt samtycke, är du

			välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
24	Beräkning av provisioner till Handlare och samarbetspartners Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att beräkna ersättningar och provisioner som ska utbetalas till våra Handlare, samarbetspartners eller andra affärsrelationer. Behandlingen möjliggör en korrekt, transparent och effektiv hantering av kommersiella villkor som är knutna till din användning av våra tjänster. När det är möjligt anonymiserar vi uppgifterna innan analysen genomförs, vilket innebär att informationen då inte längre utgör personuppgifter enligt dataskyddslagstiftningen. Målet är att upprätthålla en rättvis och noggrann ekonomisk redovisning av våra affärstransaktioner.	Från andra källor • Information om varor/tjänster • Information om din användning av Avardas tjänster • Teknisk information som genereras genom din användning av Avardas tjänster	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandling av dina personuppgifter för att beräkna provisioner och ersättningar till leverantörer eller samarbetspartners baseras på vårt berättigade intresse av att säkerställa en korrekt och rättvis ersättning. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att denna behandling är nödvändig för att uppfylla affärsavtal och administrera våra kommersiella relationer, utan att i nämnvärd grad påverka din integritet. Om du vill veta mer om denna bedömning eller invända mot behandlingen, vänligen se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
25	Överlåtelse av fordringar till ny fordringsägare Vi behandlar dina personuppgifter i samband med överlåtelse av fordringar till en ny ägare, exempelvis inom ramen för avtal om enstaka försäljning av kreditportföljer eller löpande överlåtelser av fordringar. Behandlingen är nödvändig för att säkerställa en korrekt administration av fordran även efter att den har överlåtits, samt för att den nya fordringsägaren ska kunna vidta nödvändiga åtgärder för att hantera betalningen. Syftet är att säkerställa kontinuitet i hanteringen av din skuld och att	Från dig: • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Betalningsinformation Från andra källor • Information om varor/tjänster • Finansiell information • Information om din ekonomi • Information om din användning av Avardas tjänster • Kontakt med Handlare	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandling av dina personuppgifter i samband med överlåtelse av fordringar grundar sig på vårt berättigade intresse av att kunna sälja och administrera kreditfordringar på ett affärsmässigt och effektivt sätt. Denna behandling är nödvändig för att uppfylla våra avtalsmässiga och ekonomiska åtaganden samt för att säkerställa att den nya fordringsägaren kan hantera betalningen korrekt. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att vårt intresse väger tyngre än det intrång i den

	uppfylla våra avtalsenliga och affärsmässiga förpliktelser.		registrerades integritet som behandlingen kan innebära. Om du vill veta mer om hur denna bedömning har gjorts, eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12
--	---	--	---

5. Hur länge sparar vi personuppgifter?

Avarda behandlar dina personuppgifter endast under den tid som krävs för att uppfylla de syften som anges i denna policy och i tabellerna ovan, såvida inte längre lagring krävs eller tillåts enligt tillämplig lagstiftning. Hur länge personuppgifter bevaras beror på ändamålet med behandlingen och vilken rättslig grund som tillämpas.

- **Avtalsförhållanden:** Om personuppgifterna behandlas för att fullgöra ett avtal mellan dig och Avarda, till exempel vid kreditgivning, betalningshantering eller kundtjänststämmanden, sparas uppgifterna under den tid avtalsförhållandet pågår och därefter i upp till tio (10) år med hänvisning till preskriptionslagens krav på bevarande för att hantera eventuella rättsliga anspråk.
- **Lagstadgade skyldigheter:** För att uppfylla rättsliga förpliktelser enligt exempelvis penningtvättslagstiftningen (AML/CTF) och bokföringslagen, sparas Avarda relevanta personuppgifter i fem (5) respektive sju (7) år efter att kundrelationen avslutats eller räkenskapsåret upphört.
- **Ingen avtalad relation:** Om du kontaktat Avarda utan att det leder till ett avtal, eller om det saknas ett rättsligt krav på fortsatt lagring, sparas dina uppgifter endast så länge som det är nödvändigt för att uppfylla det aktuella syftet, vanligtvis i upp till tre (3) månader men längre lagring kan vara motiverad.
- **Kapitaltäckningskrav:** I vissa fall kan Avarda behöva spara vissa personuppgifter under längre tid för att uppfylla regler enligt kapitaltäckningsförordningen (CRR) och tillsynsmyndigheters krav, särskilt när det gäller data relaterad till intern riskklassificering och styrning.
- **Skydd mot rättsliga anspråk:** Även i frånvaro av ett lagkrav kan Avarda, baserat på en intresseavvägning, bevara uppgifter för att försvara sig mot potentiella rättsliga krav. I sådana fall görs en noggrann bedömning av nödvändighet och proportionalitet, och uppgifterna sparas i enlighet med gällande preskriptionstider.

Observera att det faktum att personuppgifter bevaras inte innebär att de får användas för andra ändamål än det som lagringen är avsedd för. Exempelvis får uppgifter som lagras enligt bokföringslagen endast användas för bokföringsändamål – inte för marknadsföring eller profilering.

Du har alltid rätt att begära radering av dina personuppgifter enligt vad som anges i avsnitt 8. Om vi inte kan tillmötesgå din begäran på grund av rättsliga skyldigheter, kommer vi att informera dig om orsaken till detta.

6. Utlämnande och överföring av Personuppgifter

Dina Personuppgifter skyddas av banksekretess, vilket innebär att Avarda inte får lämna ut några Personuppgifter till obehöriga personer.

Inför att Personuppgifter lämnas ut till behöriga mottagare, säkerställer Avarda att adekvata åtgärder vidtas för att säkerställa en laglig och säker hantering. Detta omfattar bland annat ingå avtal om överföring av Personuppgifter eller avtal om personuppgiftsbiträde med mottagarna. Dessa avtal omfattar rimliga avtalsmässiga, juridiska, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina uppgifter behandlas med en adekvat skyddsnivå och i enlighet med tillämplig lag.

Personuppgifter kommer att lämnas ut eller överföras till följande tredjeparts mottagare som är auktoriserade som våra biträden att agera på våra vägnar eller inom Avarda-koncernen för särskilda ändamål:

6.1. Leverantörer, underleverantörer och andra företag inom TF Bank-koncernen

Exempel på sådana leverantörer och underleverantörer är programvaru- och datalagringstjänster, betaltjänstleverantörer och affärskonsulter samt andra företag inom TF Bank-koncernen.

Syfte och rättslig grund: Avarda behöver tillgång till tjänster och funktioner från andra företag där det inte kan utföra dem själv. Avarda har ett legitimt intresse av att kunna få tillgång till dessa tjänster och funktioner. Avarda säkerställer att den behandling detta innebär är nödvändig för att tillgodose det intresset.

6.2. Myndigheter

Avarda kan lämna nödvändig information till myndigheter såsom polis, finansmyndigheter, skattemyndigheter eller andra myndigheter och domstolar.

Syfte och rättslig grund: Personuppgifter delas med myndigheten när Avarda är skyldigt enligt lag att göra det. Ett exempel på en rättslig skyldighet att lämna information är när det är nödvändigt att vidta åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Beroende på myndigheten och syftet är de rättsliga grunderna skyldigheten att följa lagen, att uppfylla avtalet med dig eller Avardas legitima intresse av att skydda sig mot brott. Avarda lämnar även information till Skatteverket och olika kreditregister.

6.3. Betaltjänstleverantörer och finansiella institutioner

Betaltjänstleverantörer och finansiella institutioner tillhandahåller tjänster till dig, butiker och Avarda för att genomföra och administrera elektroniska betalningar genom olika betalningsmetoder, såsom kreditkort och bankbaserade betalningsmetoder som direktdebitering och banköverföring.

Syfte och rättslig grund: Vissa butiker använder betaltjänstleverantörer med vilka de delar dina uppgifter för att hantera din betalning. Dessutom kan Avarda dela dina uppgifter med andra finansiella institutioner vid genomförande av transaktioner med ditt konto för att slutföra transaktionerna. Delning med betaltjänstleverantörer och finansiella institutioner görs för att genomföra en transaktion initierad av dig och det görs för att uppfylla avtalet med dig.

6.4. Bedrägeriförebyggande byråer och företag som tillhandahåller identitetskontroller

Dina Personuppgifter delas med bedrägeriförebyggande byråer och företag som tillhandahåller identitetskontroller.

Syfte och rättslig grund: Avarda delar dina uppgifter för att verifiera din identitet, riktigheten av de uppgifter du har lämnat och för att bekämpa bedrägliga och kriminella aktiviteter. Avarda delar dina uppgifter baserat på Avardas legitima intresse av att bedriva sin verksamhet, då bedrägeriförebyggande byråer och företagen som tillhandahåller identitetskontroller har information om bedrägerier och identitetsbekräftelse som är viktigt för Avarda att använda som underlag för att minska nivån av bedrägliga transaktioner. Vi säkerställer att den behandling detta innebär är nödvändig för att tillgodose det intresset och att vårt intresse överväger din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för detta syfte.

Avarda delar din information för att verifiera din identitet, riktigheten i de uppgifter du har lämnat och för att bekämpa bedrägliga och kriminella aktiviteter. Avarda delar din information baserat på Avardas legitima intresse av att bedriva sin verksamhet, eftersom bedrägeribekämpningsbyråerna och de företag som tillhandahåller identitetskontroller har information om bedrägeriverksamhet och identitetsbekräftelse som är viktig för Avarda att använda som underlag för att minska sin nivå av bedrägliga transaktioner. Enligt vår bedömning är denna behandling nödvändig för syftet med delningen, och vi säkerställer att den sker på ett sätt som balanserar våra legitima affärsintressen med respekten för dina rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen.

6.5. Kreditupplysningsbyråer

Om du ansöker om att använda en tjänst från Avarda som innebär att vi tillhandahåller kredit, kommer vi att dela dina Personuppgifter med kreditupplysningsbyråer.

Syfte och rättslig grund: Dina Personuppgifter delas med kreditupplysningsbyråer för att bedöma din kreditvärdighet, för att bekräfta din identitet och din kontaktinformation samt för att skydda dig och andra Kunder från bedrägeri. Utbytet av data med kreditupplysningsbyråer tjänar till att uppfylla rättsliga skyldigheter att genomföra kreditvärdighetskontroller av Kunder.

Avarda delar även dina uppgifter baserat på Avardas legitima intresse av att bedriva sin verksamhet, eftersom kreditupplysningsbyråerna har information om din ekonomiska ställning som är viktig för Avarda att använda som underlag för att säkerställa en korrekt kreditbedömning och att inte bevilja kredit till konsumenter som inte kan återbetala den. Enligt vår bedömning är denna behandling nödvändig för syftet med delningen, och vi säkerställer att den sker på ett sätt som balanserar våra legitima affärsintressen med respekten för dina rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen.

6.6. Inkassoföretag

Avarda kan behöva dela dina uppgifter när vi säljer eller outsourcar indrivning av obetalda förfallna skulder genom en tredje part, såsom ett inkassoföretag.

Syfte och rättslig grund: Dessa uppgifter delas för att samla in dina förfallna skulder. Inkassoföretag behandlar Personuppgifter i enlighet med sina egna integritetspolicyer, eller endast på uppdrag av Avarda i deras egenskap av Avardas personuppgiftsbiträden. Dessa uppgifter delas baserat på vårt legitima intresse av att samla in och sälja skuld. När intressen balanseras har Avarda fastställt att vi har ett legitimt intresse av att samla in och sälja skulder. Avarda säkerställer att den behandling detta innebär är nödvändig för att tillgodose det intresset och att vårt intresse överväger din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för detta syfte.

6.7. Finansiella institut

Avarda delar dina uppgifter med finansiella institut (såsom andra banker) när du gör transaktioner eller betalningar till andra konton.

Syfte och rättslig grund: Om du har gjort betalningar till ett Avarda-konto eller andra banker, kommer Avarda att behandla den information vi får från banken du använde för transaktionen, såsom kontakt- och identifieringsuppgifter samt betalningsinformation. Delning görs för att uppfylla avtalet med dig.

7. Profilerings och automatiskt beslutsfattande

7.1. Profilerings i samband med personuppgiftsbehandling

Vid användning av vissa digitala tjänster kan personuppgifter komma att behandlas genom så kallad profilering. Detta innebär att information om en användares beteende, preferenser eller ekonomiska situation analyseras med hjälp av automatiserade system, i syfte att anpassa funktioner, innehåll eller kommunikation till individens sannolika intressen. Exempelvis används profilering för att avgöra vilken marknadsföring som är mest relevant, optimera kundservice och prioritera kontaktkanaler vid påminnelser eller betalningspåminnelser.

I dessa sammanhang används ofta maskininlärningsmodeller och andra former av artificiell intelligens, vilket gör det möjligt att göra mer träffsäkra antaganden och förbättra tjänsternas användarupplevelse. Profileringen kan också innebära att en individ jämförs med andra användare med liknande beteendemönster, för att dra slutsatser om vilka erbjudanden, kommunikationsvägar eller tjänstefunktioner som sannolikt är mest relevanta.

Om du inte önskar få marknadsföring baserad på profilering har du alltid möjlighet att invända mot sådan behandling. Det kan också vara möjligt att säga upp specifika tjänster som involverar profilering för personanpassning.

7.2. Automatiserade beslut som har betydande konsekvenser

Vid vissa tillfällen fattas beslut helt automatiserat, utan att en människa granskar eller ändrar beslutet. Sådana beslut kan ha rättsliga följder eller på annat sätt påverka en dig i väsentlig grad, till exempel genom att neka eller bevilja kredit, avgöra risken för bedrägeri eller om användaren har rätt att bestrida en transaktion.

Inför dessa beslut sker en bedömning baserad på användarens lämnade uppgifter, information från kreditupplysningsföretag och interna data från tidigare användning av tjänsterna. Beslutsmodellerna använder profilering för att väga olika faktorer, som tillsammans utgör ett samlat beslutsunderlag.

Exempel på sådana beslut inkluderar:

- Bedömning av kreditvärdighet vid ansökan om kredittjänster
- Identifiering av potentiell bedrägeririsk
- Kontroll av transaktioners legitimitet
- Bedömning av risker för penningtvätt och sanktionsrelaterade kopplingar

Automatiserade beslut granskas regelbundet för att säkerställa att de är rättvisa, korrekta och i enlighet med tillämplig lagstiftning. Du har rätt att invända mot ett automatiserat beslut, begära manuell granskning och lämna ytterligare information som kan påverka bedömningen. Information om hur detta går till finns i kontaktinformationen i avsnitt 12.

8. Tredjelandsoverföringar

Avarda strävar efter att i möjligaste mån behandla personuppgifter inom EU/EES. I vissa fall kan dock uppgifter komma att överföras till länder utanför detta område, exempelvis om information delas med ett bolag inom Avarda-koncernen, eller med en leverantör eller underleverantör med verksamhet utanför EU/EES. Vid sådana överföringar säkerställs att dina personuppgifter fortsatt skyddas enligt den nivå som krävs enligt dataskyddsförordningen (GDPR), inklusive dina rättigheter som registrerad. Mer information om mottagare av personuppgifter finns i avsnitt 7.

Vissa av de tjänsteleverantörer Avarda samarbetar med tillämpar så kallade bindande företagsregler (Binding Corporate Rules, BCR) inom sina koncerner, vilket innebär att samma

höga skyddsnivå för personuppgifter tillämpas även vid behandling utanför EU/EES. Dessa regler är godkända av en europeisk dataskyddsmyndighet.

Om du genomför ett köp hos en butik baserad utanför EU/EES, kan överföring av dina uppgifter till den butiken vara nödvändig för att fullfölja köpet. Det innebär att dina personuppgifter kommer att behandlas i ett tredjeland.

Vill du veta mer om de skyddsåtgärder som tillämpas i samband med sådana överföringar är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12. Du kan även läsa mer om adekvata skyddsnivåer enligt EU-kommissionen, samt om standardavtalsklausuler och bindande företagsregler, på Integritetsskyddsmyndighetens webbplats.

8.1. Skyddsåtgärder vid tredjelandsöverföring

Vid överföring av personuppgifter till ett land utanför EU/EES ser Avarda till att lämpliga skyddsåtgärder vidtas i enlighet med gällande regelverk. Dessa åtgärder kan exempelvis bestå i att:

- EU-kommissionen har beslutat att landet i fråga uppnår en tillräcklig skyddsnivå för personuppgifter (s.k. adekvat beslut), vilket innebär att dina rättigheter förblir oförändrade.
- Standardavtalsklausuler som godkänts av EU-kommissionen har ingåtts med mottagaren av personuppgifterna, vilket förpliktar denne att tillämpa samma skyddsnivå som gäller inom EU/EES. I dessa fall görs även en bedömning av lagstiftningen i mottagarlandet för att identifiera eventuella risker. Vid behov vidtas ytterligare tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder.
- Överföringen omfattas av Data Privacy Framework-avtalet mellan EU och USA. Detta är ett certifieringssystem som innebär att mottagande företag i USA åtar sig att tillämpa särskilda integritetsprinciper som säkerställer tillräckligt skydd av dina uppgifter.

I vissa fall, till exempel om du väljer att genomföra ett köp hos en Handlare utanför EU/EES, är det nödvändigt att dela dina personuppgifter med den butiken och eventuellt ett lokalt bolag inom Avarda-koncernen för att kunna hantera köpet. Även i dessa fall säkerställs att överföringen omfattas av lämpliga skyddsmekanismer, främst i form av standardavtalsklausuler mellan Avarda och mottagaren. Det kan dock förekomma att nationell lagstiftning i mottagarlandet ger lokala myndigheter möjlighet att begära tillgång till information. Överföringen är trots detta nödvändig för att leverera den efterfrågade tjänsten.

Om du har frågor om tredjelandsöverföring eller om de skyddsåtgärder som används är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.

9. Dina rättigheter

9.1. Rätt till information

Du har rätt till information om hur Avarda behandlar dina Personuppgifter och du kan kontakta Avarda om du vill ha detaljerad information om behandlingen av dina Personuppgifter. Avarda kan komma att begära att du är specifik i det avseendet.

9.2. Rätt att återkalla ditt samtycke

Du har rätt att återkalla ditt samtycke till behandling av Personuppgifter för marknadsföringsändamål, inklusive både direktmarknadsföring och användning av spårningstjänster, såsom cookies.

9.3. Rätt till tillgång

Du har rätt att begära tillgång till dina Personuppgifter som behandlas av Avarða, såvida inte Avarða har rätt eller rättslig skyldighet att inte dela Personuppgifterna eller om uppgifterna kan lämnas ut på ett säkert sätt.

9.4. Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att begära en kopia av de Personuppgifter som rör dig och som Avarða har för att fullgöra ett avtal med dig, eller baserat på ditt samtycke, i ett maskinläsbart format. Detta gör att du kan använda dessa uppgifter någon annanstans, till exempel för att överföra dina Personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig/mottagare.

9.5. Rätt till rättelse och radering

Du har rätt till rättelse eller radering av dina Personuppgifter om vissa krav är uppfyllda och om Avarða inte längre kan påvisa rättslig grund för behandlingen med beaktande av bestämmelserna i avsnitt 4 i denna Integritetspolicy.

9.6. Rätt att begränsa behandling

Med förbehåll för de lagstadgade kraven, vars uppfyllande måste bedömas från fall till fall, omfattar rätten att begränsa behandlingen din rätt att begära begränsning av databehandlingen.

9.7. Rätt att lämna klagomål

Du har rätt att lämna ett klagomål kopplat till databehandling direkt till Avarða, se kontaktuppgifter under avsnitt 2. Om du är missnöjd med svaret från Avarða har du rätt att lämna ett klagomål till den relevanta tillsynsmyndigheten, se kontaktuppgifter under avsnitt 10.

9.8. Rätt att invända

Du har rätt att invända mot behandling av dina Personuppgifter som sker på grundval av berättigade intressen, såvida inte det berättigade intresset väger tyngre än dina grundläggande rättigheter och friheter. Du har också rätt att invända mot behandling som avser marknadsföring eller profilering.

10. Cookies och spårningstekniker

För att kunna erbjuda en anpassad och användarvänlig upplevelse använder Avarða cookies och liknande spårningstekniker i våra digitala gränssnitt, på Mina Sidor samt i kassan hos anslutna Handlare. I respektive gränssnitt finns detaljerad information om vilka typer av spårning som används, samt hur du kan samtycka till eller neka sådan spårning i enlighet med gällande regler.

11. Kontakta oss för frågor eller synpunkter

Vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter med största omsorg och i enlighet med högt ställda standarder. Om du har några frågor, funderingar eller synpunkter kring hur vi hanterar dina personuppgifter är du varmt välkommen att kontakta oss på dpo@avarda.se. Vi hjälper dig gärna.

12. Personuppgiftsansvarigs kontaktuppgifter

Avarða har utsett ett dataskyddsombud (DPO) som är ansvarigt för att övervaka efterlevnaden av tillämplig dataskyddslagstiftning. Du kan kontakta vårt dataskyddsombud genom att skicka ett e-postmeddelande till dpo@avarda.se eller skriva till oss på:

Att: Data Protection Officer
TF Bank AB (publ)
Box 947
501 10 Borås, Sverige

Vi uppskattar din feedback och ser den som en möjlighet att bli ännu bättre.

Om du efter att ha varit i kontakt med oss fortfarande känner dig missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter, har du rätt att lämna in ett klagomål till relevant tillsynsmyndighet. I Sverige är det Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) som ansvarar för att granska att personuppgifter behandlas korrekt och i enlighet med lagen.

Integritetsskyddsmyndigheten
Box 8114, 104 20 Stockholm, Sweden

Tel: +46 8 657 6100
Fax: +46 8 652 8652
Email: imy@imy.se

13. Versioner på andra språk

Den ursprungliga versionen av denna integritetspolicy är skriven på svenska. I den mån en översatt version av denna integritetspolicy står i konflikt med den svenska versionen, ska den svenska versionen ha företräde.

14. Ändringar av integritetspolicyn

Integritetspolicyn granskas regelbundet för att säkerställa att det är uppdaterat och korrekt. Vi kommer att informera dig om eventuella ändringar genom att publicera den uppdaterade policyn på vår webbplats.